

Allegato al Modulo di Adesione n° \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI GAS NATURALE

# Segno✓Gas Relax

CODICE LISTINO: 40707

CODICE CONTRATTO: 000453GSFML01XX40707SegnoXVXGSEV

Prodotto Partner: GasVerde.

MERCATO LIBERO

OFFERTA A PREZZO FISSO

CLIENTE DOMESTICO

La presente CE ha valenza per le CGF\_04\_051\_C, CGF\_5

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

### Condizioni limitative

Cliente Domestico: Cliente che, agendo per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, sottoscrive un Contratto di Fornitura per uso domestico/privato (non professionale o pubblico) relativo a un immobile, con relative pertinenze, nella sua disponibilità; sono inclusi in questa categoria i Clienti che sottoscrivono un Contratto di Fornitura avente ad oggetto un PdP afferente a immobile adibito a uso religioso o nella disponibilità di società e/o associazioni sportive dilettantistiche sprovviste di partita iva. La presente condizione economica è valida solo se il Cliente opta, come metodo di pagamento, per l'addebito tramite Sepa Direct Debit (SDD). L'Offerta è riservata solamente ai nuovi clienti (switch, subentri, voltore, nuove attivazioni e pose contatori). La presente Condizione Economica è valida per consumi annui inferiori a 60 Smc.

### Corrispettivi per i servizi di vendita

L'offerta a prezzo fisso è l'offerta in relazione alla quale è mantenuto costante il valore riferito ai primi 24 mesi della sola parte di prezzo relativa all'approvvigionamento del gas naturale. Verranno applicati al cliente finale i seguenti corrispettivi:

- Il corrispettivo Gas MGN a prezzo fisso sotto descritto è a remunerazione della sola materia prima gas naturale ed incide per circa il 50,57 % sulla bolletta di un cliente finale tipo. Verrà applicato da Segnoverde S.p.A. unipersonale al consumo di gas naturale e sarà valida per 24 mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Il corrispettivo Gas Naturale MGN, per i primi 24 mesi di fornitura, è pari a MGN=**0,399 €/Smc**. Il prezzo del gas sopra indicato è stato stabilito considerando un gas fornito con PCS pari a 38,52 MJ/Smc. Trascorsi 24 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGNind verrà automaticamente sostituita dalla formula (PSVda,m+ SPREAD), dove PSVda,m rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato per ogni mese di fornitura come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m: se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento. SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal PSVda,m, fisso e invariabile e pari a 0,16 €/Smc.

| Opzione                                    | A                          | B                          | C                          | D                          | E                          | F                          | G                          | H                          | I                          | L                          |
|--------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Consumo annuo inferiore a:                 | 60 Smc                     | 175 Smc                    | 325 Smc                    | 500 Smc                    | 650 Smc                    | 850 Smc                    | 1100 Smc                   | 1425 Smc                   | 1950 Smc                   | 3000 Smc                   |
| Quota fissa mensile (IVA e Accise incluse) | 16€                        | 25€                        | 37€                        | 52€                        | 66€                        | 84€                        | 107€                       | 137€                       | 185€                       | 279€                       |
| Barrare l'offerta desiderata               | CODICE:<br><b>XX 40707</b> | CODICE:<br><b>II 40708</b> | CODICE:<br><b>II 40709</b> | CODICE:<br><b>II 40710</b> | CODICE:<br><b>II 40711</b> | CODICE:<br><b>II 40712</b> | CODICE:<br><b>II 40713</b> | CODICE:<br><b>II 40714</b> | CODICE:<br><b>II 40715</b> | CODICE:<br><b>II 40716</b> |

- Il corrispettivo di Gestione: Componente a copertura dei costi di gestione. Il suo valore unitario è pari a 144,0 €/PDR/anno ed incide per il 13,04 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti sopra descritte il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a 0,399 €/Smc e in quota fissa è pari a 72,0 €/PDR/anno con riferimento al 1° trimestre 2026 (Valori comprensivi di eventuali sconti non opzionali).

Per ciascuna delle prime 11 bollette di ogni anno di fornitura, al Cliente sarà richiesto il pagamento del medesimo importo, cioè quello selezionato nella tabella di cui sopra; per la 12esima bolletta al Cliente sarà richiesto il pagamento di un importo pari alla differenza tra la spesa annua totale comprensiva delle imposte (iva e accise) e quanto pagato per le 11 bollette precedenti; la fatturazione sarà mensile. La prima bolletta emessa avrà competenza pari al mese di entrata in fornitura. In caso di cambio piano la prima bolletta emessa avrà competenza pari al mese successivo al mese di stipula della presente Condizione Economica. L'opzione scelta dal cliente deve essere stabilita in funzione del consumo annuo (Smc) storico del Pdr, riscontrabile dalle bollette del precedente fornitore. La Quota Fissa Mensile non comprende l'eventuale Bonus Sociale, i canoni comunali, eventuali adeguamenti del deposito cauzionale, interessi di mora e compensazioni, né alcuna richiesta di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti alla connessione del Pdr. Qualora il consumo annuo (Smc) scelto dal Cliente si discostasse dal consumo annuo fornito dal distributore locale, il Fornitore si riserva di modificare la quota fissa mensile selezionata nella presente CE. Il Fornitore si riserva altresì di adeguare la quota fissa mensile alle eventuali variazioni di consumo annuo del cliente, agli aggiornamenti delle componenti così come definite dall'ARERA, al prezzo della materia prima, all'IVA e alle accise. In caso di disdetta del contratto di fornitura (per chiusura contatore, subentro o cambio fornitore) sarà emessa bolletta finale a conguaglio eventualmente prima che si sia concluso il ciclo di 12 bollette. Le bollette emesse per chi ha sottoscritto questa proposta commerciale non saranno ulteriormente rateizzabili. Per aderire all'offerta i precedenti pagamenti devono essere regolari.

I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: DOMESTICO, con consumo annuo pari a 1400 Smc in ambito Nord occidentale e contatore di classe Fino a G6. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 57,09 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo.

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. La presente Condizione Economica è valida per consumi annui inferiori a 60 Smc. Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, e/o tramite Area Clienti, salvo diversa previsione normativa.

### Sconti

È previsto dall'offerta:

- Uno sconto annuo (Sconto Corrispettivo di Gestione Fornitura) il cui valore unitario è pari a 72,0 €/PDR/anno. Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato suddetto sconto applicato (proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) ai Corrispettivi per i servizi di vendita a partire dal primo mese di fornitura e per tutta la durata della fornitura stessa salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato. Tale sconto incide per il 6,52 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

### Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come definiti da ARERA (RTDG art. 42). La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 42,91 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo come più sopra definito.

### Altre condizioni dell'offerta

I valori dei corrispettivi descritti nella presente CE fanno riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e saranno adeguati ai fini della fatturazione in funzione del valore del PCS mensile indicato dal Trasportatore per la località dove è ubicata la fornitura. Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Segnoverde S.p.A. unipersonale comunicherà con un preavviso di almeno due mesi al Cliente le evoluzioni automatiche come da articolo 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.

Da compilare in caso di contratto concluso presso l'abitazione di un cliente Residenziale o Condominio (Cliente Consumatore). Il contratto è stato concluso a seguito di un appuntamento? ☐ SÌ ☐ NO Il campo non deve essere compilato in caso di contratto a distanza, sportello o web.

Si richiede l'esecuzione anticipata del Contratto ☐ SÌ ☐ NO. Optando per l'esecuzione anticipata il cliente chiede di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento (ai sensi del Codice del Consumo art. 50.3 e 51.8) e riconosce che non potrà più esercitare il citato diritto una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito, cioè una volta avviata la fornitura.

**Attivazione presunta della/e fornitura/e in data:** \_\_\_\_\_ (Da compilarsi a cura del venditore)

**DATA** \_\_\_\_\_

#### Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito [www.segnoverde.it](http://www.segnoverde.it) e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

**FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)** \_\_\_\_\_

#### Assistenza Clienti



dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30 e il  
sabato dalle 9.00 alle 13.00

#### Sconto Corrispettivo di Gestione Fornitura

Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato suddetto sconto applicato (proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) ai Corrispettivi per i servizi di vendita a partire dal primo mese di fornitura e per tutta la durata della fornitura stessa salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato.

**OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI****“Segno-V-Gas Relax” CODICE CONTRATTO “000453GSFML01XX40707SegnoXVXGSEV”****OFFERTA DI GAS NATURALE DAL 01-02-2026 AL 16-03-2026****Venditore**

Segnoverde S.p.A. unipersonale,  
www.segnoverde.it

Via V. Aurelia 153 – 19038 Sarzana (SP)

Numero telefonico: 800910404

Indirizzo di posta: Via V. Aurelia 153 – 19038 Sarzana (SP)

Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: assistenza.clienti@segnoverde.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: clienti@pec.segnoverde.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per reclami:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: clienti@pec.segnoverde.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per recesso:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: clienti@pec.segnoverde.it

**Durata del contratto**

Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.

**Condizioni dell'offerta**

Offerta di GAS riservata ai clienti DOMESTICI. La presente condizione economica è valida solo se il Cliente opta, come metodo di pagamento, per l'addebito tramite Sepa Direct Debit (SDD). L'Offerta è riservata solamente ai nuovi clienti (switch, subentri, volture, nuove attivazioni e pose contatori). L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. La presente Condizione Economica è valida per consumi annui inferiori a 60 Smc.

È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.

Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

**Metodi e canali di pagamento**

Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro il termine indicato nella bolletta stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite:

- Domiciliazione bancaria

Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.

**Frequenza di fatturazione**

Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso."

**Garanzie richieste al cliente**

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25 IVA esclusa.

In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (VALORI FORECAST VALIDI DAL 23/01/2026, ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)****Ambito tariffario Nord occidentale**

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 120                 | 199,6 €/anno                     |
| 480                 | 461,94 €/anno                    |
| 700                 | 615,46 €/anno                    |
| 1400                | 1104,68 €/anno                   |
| 2000                | 1521,72 €/anno                   |
| 5000                | 3602,79 €/anno                   |

**Ambito tariffario Centrale**

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 120                 | 192,59 €/anno                    |
| 480                 | 456,32 €/anno                    |
| 700                 | 610,62 €/anno                    |
| 1400                | 1102,32 €/anno                   |
| 2000                | 1521,49 €/anno                   |
| 5000                | 3613,22 €/anno                   |

**Ambito tariffario Centro-sud occidentale**

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 120                 | 205,7 €/anno                     |
| 480                 | 499,18 €/anno                    |
| 700                 | 670,64 €/anno                    |
| 1400                | 1215,79 €/anno                   |
| 2000                | 1680,93 €/anno                   |
| 5000                | 4002,73 €/anno                   |

**Ambito tariffario Nord orientale**

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
|---------------------|----------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                            |                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 120                                                                                                                                                                                                        | 188,24 €/anno                    |
| 480                                                                                                                                                                                                        | 440,52 €/anno                    |
| 700                                                                                                                                                                                                        | 588,41 €/anno                    |
| 1400                                                                                                                                                                                                       | 1059,72 €/anno                   |
| 2000                                                                                                                                                                                                       | 1461,37 €/anno                   |
| 5000                                                                                                                                                                                                       | 3465,37 €/anno                   |
| Ambito tariffario Centro-sud orientale                                                                                                                                                                     |                                  |
| Consumo annuo (Smc)                                                                                                                                                                                        | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                                                                                                                                                                                        | 186,78 €/anno                    |
| 480                                                                                                                                                                                                        | 458,2 €/anno                     |
| 700                                                                                                                                                                                                        | 617,17 €/anno                    |
| 1400                                                                                                                                                                                                       | 1122,92 €/anno                   |
| 2000                                                                                                                                                                                                       | 1554,17 €/anno                   |
| 5000                                                                                                                                                                                                       | 3706,38 €/anno                   |
| Ambito tariffario Meridionale                                                                                                                                                                              |                                  |
| Consumo annuo (Smc)                                                                                                                                                                                        | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120                                                                                                                                                                                                        | 215,32 €/anno                    |
| 480                                                                                                                                                                                                        | 532,12 €/anno                    |
| 700                                                                                                                                                                                                        | 716,48 €/anno                    |
| 1400                                                                                                                                                                                                       | 1302,99 €/anno                   |
| 2000                                                                                                                                                                                                       | 1803,69 €/anno                   |
| 5000                                                                                                                                                                                                       | 4303,5 €/anno                    |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.                                                                                          |                                  |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| CONDIZIONI ECONOMICHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| Prezzo materia prima energia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| Prezzo Fisso per 24 mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
| Costo fisso annuo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Costo per consumi |
| 72,0 €/anno*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,399 €/Smc       |
| Altre voci di costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
| Vedere allegato (Altre voci di costo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| Imposte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| Sconti e/o bonus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Sconto Corrispettivo di Gestione Fornitura : Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato suddetto sconto applicato (proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) ai Corrispettivi per i servizi di vendita a partire dal primo mese di fornitura e per tutta la durata della fornitura stessa salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
| Nessuno/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| Durata condizioni e rinnovo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
| Trascorsi 24 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGNind verrà automaticamente sostituita dalla formula (PSVda,m+ SPREAD), dove PSVda,m rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato per ogni mese di fornitura come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m: se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento. SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal PSVda,m, fisso e invariabile e pari a 0,16 €/Smc. |                   |
| Altre caratteristiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| Nessuno/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| (*) Escluse imposte e tasse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALTRE INFORMAZIONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet <a href="http://www.segnoverde.it">www.segnoverde.it</a> . Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> . L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. <b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b> |
| Diritto di ripensamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Il Cliente, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti.

Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

**Modalità di recesso**

In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..

Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

**Attivazione della fornitura**

La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

**Dati di lettura**

Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Segnoverde S.p.A. unipersonale nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.

Con riferimento alla fornitura di gas naturale il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di:

- a) letture fornite dal Distributore;
- b) autolettura di cui sopra;
- c) stima dei consumi basata sul dato del Consumo Annuo del Cliente, disponibile al Fornitore tramite il SII, utilizzando la metodologia dei profili di prelievo standard definiti nel TISG assegnati a ciascun PDR (fatta salva una diversa dichiarazione del Cliente);
- d) stima dei consumi a partire dal dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA, qualora il Fornitore non abbia a disposizione i consumi storici di cui al precedente punto c), utilizzando la metodologia dei profili di prelievo standard definiti nel TISG e assegnati a ciascun PDR dal SII (fatta salva una diversa dichiarazione del Cliente).

**Ritardo nei pagamenti**

In caso di ritardo, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) per i Clienti Domestici, al Tasso Ufficiale di Riferimento BCE maggiorato del 3,5% annuo; (ii) per i Clienti Condominio, al Tasso definito nelle CGF; (iii) per i Clienti Business, al tasso di cui al all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm>) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm>).

**OPERATORE COMMERCIALE**

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|------------------------------------|--------------|
|                                    |              |

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Tuttavia, si ricorda che il presente contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica potrà ritenersi concluso, al momento della firma, per adesione del Cliente.

Allegato “Altre voci di costo”

| Altre voci di costo                                                            |                                           |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|
| Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE ( Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria) |                                           |                         |
| Consumo Smc/anno:                                                              | Trasporto e gestione del contatore €/Smc  | Oneri di sistema €/Smc  |
| da 0 a 120                                                                     | 0,134445                                  | 0,036709                |
| da 121 a 480                                                                   | 0,241760                                  | 0,086309                |
| da 481 a 1.560                                                                 | 0,210688                                  | 0,066009                |
| da 1.561 a 5.000                                                               | 0,230881                                  | 0,060409                |
| da 5.001 a 80.000                                                              | 0,208146                                  | 0,051709                |
| da 80.001 a 200.000                                                            | 0,171778                                  | 0,107709                |
| Portata contatore                                                              | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6                                                               | 80,6                                      |                         |
| classe da G10 a G40                                                            | 587,97                                    | -21,63                  |
| classe oltre G40                                                               | 1134,62                                   |                         |

\*Escluse imposte e tasse.  
 I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1-gennaio-2026 fino alla data del 31-marzo-2026

| Altre voci di costo                                           |                                           |                         |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|
| Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE ( Toscana, Umbria, Marche) |                                           |                         |
| Consumo Smc/anno:                                             | Trasporto e gestione del contatore €/Smc  | Oneri di sistema €/Smc  |
| da 0 a 120                                                    | 0,1344                                    | 0,0367                  |
| da 121 a 480                                                  | 0,2456                                    | 0,0863                  |
| da 481 a 1.560                                                | 0,2362                                    | 0,0660                  |
| da 1.561 a 5.000                                              | 0,2366                                    | 0,0604                  |
| da 5.001 a 80.000                                             | 0,2108                                    | 0,0537                  |
| da 80.001 a 200.000                                           | 0,1731                                    | 0,1077                  |
| Portata contatore                                             | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6                                              | 73,5900                                   |                         |
| classe da G10 a G40                                           | 508,7900                                  | -21,63                  |
| classe oltre G40                                              | 1043,8200                                 |                         |

\*Escluse imposte e tasse.  
 I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1-gennaio-2026 fino alla data del 31-marzo-2026

| Altre voci di costo                                                 |                                           |                         |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|
| Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE ( Lazio, Campania) |                                           |                         |
| Consumo Smc/anno:                                                   | Trasporto e gestione del contatore €/Smc  | Oneri di sistema €/Smc  |
| da 0 a 120                                                          | 0,1344                                    | 0,0367                  |
| da 121 a 480                                                        | 0,3282                                    | 0,0863                  |
| da 481 a 1.560                                                      | 0,3118                                    | 0,0660                  |
| da 1.561 a 5.000                                                    | 0,3126                                    | 0,0604                  |
| da 5.001 a 80.000                                                   | 0,2675                                    | 0,0537                  |
| da 80.001 a 200.000                                                 | 0,2019                                    | 0,1077                  |
| Portata contatore                                                   | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6                                                    | 86,7000                                   |                         |
| classe da G10 a G40                                                 | 658,7000                                  | -21,63                  |
| classe oltre G40                                                    | 1326,8300                                 |                         |

\*Escluse imposte e tasse.  
 I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1-gennaio-2026 fino alla data del 31-marzo-2026



Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)

| Indicatore                                    | Tipologia Cliente Finale | N° di indennizzi corrisposti nel 2024 | Standard 2024                                | Tempi medi risposta (gg solari) | Indicatore                                                                                               | Tipologia Cliente Finale                                                                                 | Standard 2024                                           | % Rispetto del livello effettivo nel 2024 |         |
|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|
| Tempo di risposta motivata ai reclami scritti | BT Domestico             | 1                                     |                                              |                                 | Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni                                       | BT Domestico                                                                                             |                                                         | 100 %                                     |         |
|                                               | BT Non Domestico         | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | BT Non Domestico                                                                                         |                                                         | 100%                                      |         |
|                                               | MT Libero                | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | MT Libero                                                                                                |                                                         | 100 %                                     |         |
|                                               | Dual Fuel                | 1                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | Dual Fuel                                                                                                |                                                         | 100 %                                     |         |
|                                               | Multisito EE             | 0                                     | 30 gg solari dal ricevimento della richiesta | 10                              |                                                                                                          | Multisito EE                                                                                             | 95%, entro 30 gg solari dal ricevimento della richiesta | 100 %                                     |         |
|                                               | Multisito GAS            | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | Multisito GAS                                                                                            |                                                         | 100 %                                     |         |
|                                               | BP dom. Tutela           | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | BP domestico Tutela                                                                                      |                                                         | 100 %                                     |         |
|                                               | BP dom. Libero           | 1                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | BP domestico Libero                                                                                      |                                                         | 99.9%                                     |         |
|                                               | BP Con. Tutela           | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | BP Condom. Tutela                                                                                        |                                                         | 100 %                                     |         |
|                                               | BP Con. Libero           | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | BP Condom. Libero                                                                                        |                                                         | 100 %                                     |         |
| Tempo di rettifica di fatturazione            | BP Serv. Pubblico        | 0                                     |                                              |                                 | Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale | BP Serv. Pubblico                                                                                        |                                                         | 100I %                                    |         |
|                                               | BP Usi Diversi           | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | BP Usi Diversi                                                                                           |                                                         | 100 %                                     |         |
|                                               | BT Domestico             | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale |                                                         |                                           |         |
|                                               | BT Non                   | 0                                     | 60 gg solari dal ricevimento della richiesta |                                 |                                                                                                          | INDICATORE                                                                                               | STANDARD SPECIFICO                                      |                                           |         |
|                                               | MT Libero                | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti                                                    | 30 giorni solari                                        |                                           |         |
|                                               | Dual Fuel                | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | Tempo massimo di rettifica di fatturazione                                                               | da 60 a 90 giorni solari                                |                                           |         |
|                                               | Multisito EE             | 0                                     | 90 gg solari dal ricevimento della richiesta | -                               |                                                                                                          | Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione                                                        | 20 giorni solari                                        |                                           |         |
|                                               | Multisito GAS            | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | Standard generali di qualità dei call center                                                             |                                                         |                                           |         |
|                                               | BP dom. Tutela           | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | INDICATORE                                                                                               | STANDARD GENERALE                                       |                                           |         |
|                                               | BP dom. Libero           | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | Accessibilità al servizio                                                                                | AS >=95%                                                |                                           |         |
| Tempo di rettifica di doppia fatturazione     | BP con. Tutela           | 0                                     | fatture con periodicità quadrimestrale       |                                 | Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici   | Tempo massimo di attesa                                                                                  | TMA <= 180 s                                            |                                           |         |
|                                               | BP con. Libero           | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | Livello di servizio                                                                                      | LS>=85%                                                 |                                           |         |
|                                               | BP Serv. Pubblico        | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | Se l'esecuzione della prestazione avviene:                                                               |                                                         |                                           |         |
|                                               | BP Usi Diversi           | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard                                                | oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo | oltre il triplo del tempo standard        |         |
|                                               | BT Domestico             | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti                               | 25 euro                                                 | 50 euro                                   | 75 euro |
|                                               | BT Non                   | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione                                          | 25 euro                                                 | 50 euro                                   | 75 euro |
|                                               | MT Libero                | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          | Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione                                   | 25 euro                                                 | 50 euro                                   | 75 euro |
|                                               | Dual Fuel                | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          |                                                                                                          |                                                         |                                           |         |
|                                               | Multisito EE             | 0                                     | 20 gg solari dal ricevimento della richiesta | 10                              |                                                                                                          |                                                                                                          |                                                         |                                           |         |
|                                               | Multisito GAS            | 0                                     |                                              |                                 |                                                                                                          |                                                                                                          |                                                         |                                           |         |

Info. relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)Non sono previste condizioni limitative per la presente offerta.

| INDICATORE                                  |                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standard generale                           | Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo |
| Numero di richieste pervenute               | 90%                                                                                                                |
| Prestazioni eseguite entro il tempo massimo | 6675                                                                                                               |
| Livelli specifici effettivamente raggiunti  | 6382                                                                                                               |
|                                             | 95,6%                                                                                                              |

INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE I livelli specifici di qualità commerciale qui definiti prevedono che il Fornitore sia tenuto a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo; b) provvedere alla rettifica di fatturazione di una bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica o, con riferimento alle sole fatture con periodicità quadrimestrale, 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; c) provvedere alla rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica. I livelli specifici di qualità includono i tempi per l'eventuale acquisizione di dati tecnici, da parte del Fornitore, presso il distributore locale.

INDENNIZZI AUTOMATICI Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, Il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali Evoluzioni automatiche e Variazioni contrattuali unilaterali di cui al presente contratto. Il Fornitore corrisponderà al Cliente, ai sensi di quanto previsto da ARERA nel TIF, un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei termini di emissione della bolletta di periodo e cioè entro i 45 giorni calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Tale indennizzo sarà di importo pari a 6 € per ritardi fino a 10 (dieci) giorni successivi al termine per l'emissione, con maggiorazione di 2 € ogni 5 giorni solari ulteriori di ritardo e fino ad un massimo di 60 € per ritardi superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il Cliente titolare di POD trattato per fasce ai sensi del TIS avrà diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a 10 (dieci) euro nel caso in cui il distributore abbia messo a disposizione del Fornitore esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di emissione della bolletta di chiusura del rapporto contrattuale a seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti. Il valore dell'indennizzo è pari a euro 4 (quattro): i) nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto; ii) maggiorato di euro 2 (due) ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di euro 22 (ventidue) per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella bolletta di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della bolletta di chiusura basata su consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura. Il Cliente avrà altresì diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a euro 35 (trentacinque) qualora il Distributore locale metta a disposizione del Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (esclusa cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della bolletta di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore. Il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico pari a 10 (dieci) euro qualora nel caso di PDR smart meter il Distributore non effettui la raccolta dei dati di misura, ai sensi del TIVG, per: a) 6 (sei) mesi consecutivi, nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno; b) 3 (tre) mesi consecutivi nel caso di consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno. Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione. Gli indennizzi automatici non saranno riconosciuti nei confronti dei Clienti Condomini e Business con almeno un POD connesso in Media Tensione (MT) e/o con consumi annui di gas naturale complessivamente superiori a 200.000 Smc.