

Trasparenza Tecnica: **Segno MAX_2510_7 Off. Agevolata**

- La **mappa di copertura** della rete mobile Segnoverde è disponibile al seguente indirizzo: www.segnoverde.it/copertura. Per poter navigare in 5G è necessario un dispositivo che supporti tale tecnologia e trovarsi in una zona di copertura per tale rete. In caso di mancanza di copertura si naviga con 4G.

- Le **velocità massime STIMATE** raggiungibili per ogni connessione, in upload e download:

Tecnologia	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
5G	2000	200
4G	1000	75
3G	21.2	5.76

- **Velocità pubblicizzata:** N/D
- **Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad internet:** N/D
- **Disponibilità di meccanismi di QoS:** N/D
- **VoLTE:** Il servizio VoLTE (Voice over LTE) è attivo per tutte le linee telefoniche. Per poterne usufruire, è richiesto l'utilizzo di un dispositivo compatibile.
- **Antivirus e firewall:** Non sono attualmente previsti questi servizi
- **Assistenza tecnica:** Per ottenere assistenza tecnica vai sul sito www.segnoverde.it/contatti, oppure chiamaci al 4010070, o dall'estero al +39 3201010070.