Dichiarazione di accessibilità

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

`Segnoverde Spa` si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4 ("Legge Stanca") pubblicata in Gazzetta Ufficiale n.13 del 17/01/2004. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al dominio `https://segnoverde-webcli.serviceict.it/PortaleClienti`

Stato di conformità

`Parzialmente conforme` in ottemperanza alla norma UNI CEI EN 301549:2022

Questo sito è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall' appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2022 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Alcuni contenuti non sono accessibili per parziale o incompleta inosservanza delle disposizioni di cui all'Appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2022

- `C.9.1.1.1` - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- `C.9.1.2.1` - Alcuni elementi video preregistrati non contengono alternative testuali utili a definirne lo scopo o il significato;
- `C.9.1.3.1` - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- `C.9.1.3.5` - lo scopo di alcuni campi di input non può essere determinato programmaticamente;
- `C.9.1.4.3` - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa;
- `C.9.1.4.5` - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali al tipi di informazioni veicolate;
- `C.9.1.4.10` - In alcuni casi il contenuto presenta scorrimento in due dimensioni per contenuto a larghezza 320px o altezza a 256px;
- `C.9.1.4.11` - Nella presentazione visiva il rapporto di contrasto non ha sempre il rapporto di contrasto minimo rispetto al colore o ai colori adiacenti;
- `C.9.2.4.1` - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- `C.9.2.4.7` - In alcuni casi l'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera non ha una modalità operativa in cui è visibile l'indicatore del focus;

- C.9.2.5.3 - In alcune pagine prodotto le etichette non includono il nome che viene rappresentato visivamente;
- C.9.3.3.2 - Non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.4.1.1 - In alcuni casi gli elementi di markup non possiedono tag di apertura e chiusura completi o sono annidati in modalità non conforme o contengono attributi duplicati;
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi gli elementi di un modulo (nome e ruolo) non possono essere determinati programmaticamente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

Data di redazione della presente dichiarazione: 12/06/2026

Valutazione effettuata da terzi con qualifiche UNI 11621-3

tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'art. 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

Metodologia di valutazione: verifica tecnica e verifica manuale

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti

Il soggetto erogatore mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva. A questo scopo, eventuali segnalazioni andranno inviate per mail a accessibile@segnoverde.it

Modalità di invio delle segnalazioni all’AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, dalla notifica o alla richiesta, l’interessato può inviare una segnalazione utilizzando il link www.agid.it o scrivendo a protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

Data di pubblicazione del sito web: 2022

Sono stati effettuati test di usabilità: SI

CMS utilizzato per il sito web: IIS

Informazioni sulla società

Numero di dipendenti con disabilità presenti: 3

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 3

Ultimo aggiornamento: 12/06/2026

Il “Modello di Dichiarazione di Accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all’art.3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4” è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”, legge 09-01-04, n.4 o “Legge Stanca”.

Fonte: AGID | Agenzia per l’Italia Digitale
“Allegato 1 alle linee guida sull’accessibilità degli strumenti informatici”