

Condizioni generali del servizio di ricarica online

1. PREMESSE

Le presenti condizioni generali di utilizzo (di seguito "Condizioni") disciplinano il servizio di ricarica online ("Servizio") per il cliente (di seguito il "Cliente") erogato da Segnoverde S.p.A. (di seguito "Segnoverde") attraverso il sito segnoverde.it ("Sito") e secondo i metodi di pagamento di seguito disciplinati.

L'accesso da parte del Cliente al Servizio non deve necessariamente avvenire mediante registrazione al Sito.

L'accesso al Servizio è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni. Il Cliente è tenuto a prenderne visione con attenzione; l'invio dell'Ordine di ricarica (di seguito, l'"Ordine") ne comporta l'accettazione.

Segnoverde si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le presenti condizioni. Le eventuali modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione sulla presente pagina e si applicheranno agli Ordini conclusi successivamente.

2. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Ricarica con Carta di Credito

È possibile utilizzare carte di credito VISA, MASTERCARD, CARTASÌ, MAESTRO i cui titolari siano residenti in Italia. Le transazioni sono gestite da **Worldline Merchant Service Italia S.p.A.** la sicurezza è garantita da un sistema di crittografia dei dati (SSL – "Secure Sockets Layer" ossia un protocollo progettato per consentire alle applicazioni di trasmettere informazioni in modo sicuro e protetto) che garantisce la protezione e la riservatezza dei dati personali.

Sull'estratto conto della carta di credito la transazione avrà come riferimento SEGNOVERDE S.P.A.

Ai Clienti viene sempre richiesto l'inserimento dei dati della carta di credito.

La correttezza dei dati inseriti durante l'acquisto sarà verificata esclusivamente dagli istituti emittenti delle carte di credito.

È inoltre possibile utilizzare Paypal come modalità di pagamento, occorre già possedere un account. Selezionando questo metodo di pagamento, verrai reindirizzato sul sito di **PayPal** per accedere al conto e completare il pagamento. In questo modo PayPal addebiterà l'importo dovuto direttamente sulla modalità di pagamento collegata al tuo Account.

3. ACCETTAZIONE ED EVASIONE DELL'ORDINE

Il Servizio è disponibile in diversi tagli di traffico prepagato. Segnoverde provvederà all'evasione dell'Ordine entro **48 ore** dalla richiesta. Per le operazioni di ricarica, l'ammontare di traffico prepagato presente sulla linea telefonica da ricaricare non potrà superare la soglia massima di **150,00 Euro**. Il Cliente potrà ricaricare il credito telefonico, per un massimo di **3 ricariche al giorno**.

Il Cliente riceverà un SMS di conferma dell'avvenuta ricarica.

Segnoverde si riserva il diritto di non accettare Ordini in caso di:

- dati anagrafici e/o di pagamento non veritieri;
- precedenti inadempimenti, a qualsiasi titolo, nei confronti di Segnoverde.

In caso di contestazioni da parte del titolare dello strumento di pagamento utilizzato per effettuare la ricarica online ovvero nei casi in cui lo stesso sia stato impiegato in modo improprio o fraudolento o siano stati superati i massimali di spesa, Segnoverde avrà diritto di rivalersi nei confronti del titolare della SIM beneficiaria della ricarica, che sarà tenuto a rimborsare l'importo oggetto della contestazione, anche mediante storno diretto da parte di Segnoverde.

La verifica della correttezza dei dati di pagamento comunicati dal Cliente è esclusiva responsabilità dei circuiti di pagamento e degli istituti emittenti delle carte di credito.

Segnoverde non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali errori nella compilazione del numero di telefono da ricaricare.

4. INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 ("Regolamento") in materia di dati personali e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, Segnoverde S.p.A., con sede legale in Via I. Nieri ang. Viale Europa snc – 55100 Lucca (LU) Italia, in qualità di titolare del trattamento, la informa che i dati personali da lei forniti, contenuti in questo form verranno trattati da Segnoverde S.p.A. esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla fruizione del servizio da lei richiesto.

Un elenco specifico ed aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento e dei terzi ai quali i suoi dati potranno essere comunicati è disponibile presso la sede del titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.

In relazione ai suoi dati personali, Lei ha il diritto, compatibilmente agli obblighi di legge vigenti, di ottenere l'accesso ai propri dati, copia, rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento).

Nel caso il trattamento avvenga in violazione della normativa, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie.

L'informativa completa è disponibile sul sito web, dove è consultabile per esteso.