



# MODULO CESSAZIONE UTENZA (Recesso)

Da consegnare al Punto Vendita presso cui sono disponibili i servizi Segnoverde o via e-mail all'indirizzo [clientimobile@segnoverde.it](mailto:clientimobile@segnoverde.it) o all'indirizzo PEC [clientimobile@pec.segnoverde.it](mailto:clientimobile@pec.segnoverde.it)

## DATI DEL RICHIEDENTE

Il/La sottoscritto/a

Codice Fiscale

Nato/a  Provincia  il

Indirizzo di residenza  CAP

Comune  Provincia

E-mail  Telefono alternativo

Documento di identità  Numero  Nazionalità

## AUTOCERTIFICAZIONE E COMUNICAZIONE DI ESERCIZIO DEL RECESSO

Il Cliente, dichiara ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000 di essere intestatario dell'utenza Segnoverde (Numero Segnoverde)

Con il presente atto il Cliente comunica l'esercizio del recesso dal Contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali sottoscritto con Segnoverde come disciplinato dalla normativa vigente e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate da Segnoverde sul sito [www.segnoverde.it](http://www.segnoverde.it) e richiede la cessazione dell'utenza Segnoverde sopra indicata.

## CHIEDE

in relazione all'esercizio del recesso, relativamente agli eventuali crediti residuo, che siano corrisposti:

- imputandolo ad altra utenza Segnoverde intestata al Cliente
- a mezzo bonifico bancario su conto corrente intestato al/alla sottoscritto/a
- Coordinate Bancarie (IBAN) 

PAESE	CIN EUR	CIN	ABI	CAB	NUMERO CONTO
<input type="text"/>					
- mediante assegno di traenza intestato al/alla sottoscritto/a
- Indirizzo  n.  CAP
- Comune  Provincia

Inoltare il modulo compilato e firmato a: [clientimobile@segnoverde.it](mailto:clientimobile@segnoverde.it) o [clientimobile@pec.segnoverde.it](mailto:clientimobile@pec.segnoverde.it)



## MODULO CESSAZIONE UTENZA (Recesso)

Il Cliente, dandone comunicazione a Segnoverde con un preavviso di 30 (trenta) giorni, ha facoltà di recedere in ogni momento dal Servizio senza nessun costo. Segnoverde, ricevuta tale comunicazione di recesso, disattiverà la SIM entro i successivi 30 (trenta) giorni

Il Cliente prende atto e accetta che (i) Segnoverde si riserva la possibilità di effettuare verifiche e nel caso di posizione fraudolenta la procedura di cessazione del Servizio potrà non andare a buon fine, (ii) qualora con il presente modulo siano forniti dati incompleti o errati, Segnoverde non potrà dare seguito a quanto richiesto dal Cliente riguardo alla cessazione dei Servizi. (iii) In ogni caso, Segnoverde provvederà a comunicare l'eventuale esito negativo della richiesta.

Il Cliente è tenuto a comunicare la propria scelta in merito al credito residuo contestualmente all'esercizio del recesso tra le opzioni disponibili messe a disposizione da Segnoverde nel presente modulo. Se il credito residuo supera Euro 100,00 (cento/00), il rimborso sarà effettuato tramite accredito su un conto corrente bancario intestato al Cliente, previa comunicazione delle coordinate bancarie.

In assenza di una richiesta di restituzione, Segnoverde manterrà la registrazione del credito residuo sulla SIM al momento della cessazione, fermo il termine di prescrizione previsto dalla normativa applicabile.

Il Cliente prende atto che la comunicazione dell'esercizio del recesso dal Contratto e la richiesta di cessazione dell'utenza Segnoverde non comportano la disattivazione di promozioni, opzioni e servizi associati all'utenza Segnoverde che rimangono attive/i fino alla cessazione dell'utenza Segnoverde, salvo che il Cliente non faccia specifica richiesta di disattivazione di tali promozioni e/o opzioni e/o servizi. In caso di disattivazione delle promozioni attive sull'utenza Segnoverde, trova applicazione il Piano Tariffario preconfigurato sulla SIM Segnoverde come indicato nel modulo di attivazione della SIM Segnoverde.

### Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 ("Regolamento") in materia di dati personali e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, Segnoverde S.p.a., con sede legale in Via I. Nieri ang. Viale Europa snc - 55100 Lucca (LU) Italia, in qualità di titolare del trattamento, la informa che i dati personali da lei forniti, contenuti in questo modulo verranno trattati da Segnoverde S.p.A. esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla fruizione del servizio da lei richiesto. Un elenco specifico ed aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento e dei terzi ai quali i suoi dati potranno essere comunicati è disponibile presso la sede del titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.

In relazione ai suoi dati personali, Lei ha il diritto, compatibilmente agli obblighi di legge vigenti, di ottenere l'accesso ai propri dati, copia, rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). Nel caso il trattamento avvenga in violazione della normativa, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie. L'informativa completa è disponibile sul sito web, dove è consultabile per esteso.

#### FIRMA

Firma leggibile e autografa.

LUOGO

DATA

FIRMA

N.B. ALLEGARE LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:

- Copia di documento di identità del Cliente in corso di validità.