

MODULO DI RECESSO (diritto di ripensamento)

Ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), in caso di contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente ha il diritto di recedere senza fornire spiegazioni e senza alcuna penalità entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto oppure, ove applicabile, secondo le diverse tempistiche previste dal Codice del Consumo e s.m.i.

Al fine di esercitare il suddetto diritto, il Cliente è tenuto a comunicare a Segnoverde S.p.A. ("Segnoverde") la propria dichiarazione esplicita di recedere dal contratto, compilando e firmando il modulo di recesso riportato qui sotto con allegata copia del documento di identità del Cliente, che dovrà essere inviato, entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto ai seguenti recapiti:

E-MAIL

All'indirizzo:

clientimobile@segnoverde.it

PEC

All'indirizzo:

clientimobile@pec.segnoverde.it

LETTERA RACCOMANDATA A/R

All'indirizzo:

**Servizio clienti
Segnoverde S.p.A. Unipersonale
Via Variante Aurelia 153
19038 - Sarzana (SP)**

DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE

Il/La sottoscritto/a	Nome		Cognome	
Codice Fiscale				
Nato/a a		Provincia		il
Indirizzo di residenza			n.	CAP
Comune			Provincia	
Documento di Identificazione			Data di rilascio	
Numero Documento		Nazionalità		

COMUNICA IL RECESSO DA (barrare la casella corrispondente)

- ☐ contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali da parte di Segnoverde con attivazione di nuovo numero Segnoverde perfezionato in data (indicare la data di ricezione dell'e-mail recante l'informazione dell'esito positivo della procedura di identificazione del Cliente);
- ☐ contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali da parte di Segnoverde con richiesta di portabilità del numero mobile (MNP) da altro operatore verso Segnoverde perfezionato in data (indicare la data di ricezione dell'e-mail recante l'informazione dell'esito positivo della procedura di identificazione del Cliente);

Il/La sottoscritto/a dichiara di essere informato/a che l'esercizio del diritto di recesso successivamente all'avvio del processo di portabilità verso Segnoverde può comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto, non essendo garantito il ripristino automatico del rapporto contrattuale con il precedente fornitore del servizio.

Inoltare il modulo compilato e firmato a:  clientimobile@segnoverde.it o clientimobile@pec.segnoverde.it

MODULO DI RECESSO (diritto di ripensamento)

RICHIEDE

che l'eventuale credito residuo sia corrisposto:

☐ imputandolo ad altra utenza Segnoverde intestata al Cliente

☐ a mezzo bonifico bancario su conto corrente intestato al/alla sottoscritto/a

Coordinate
Bancarie (IBAN)

PAESE	CIN EUR	CIN	ABI	CAB	NUMERO CONTO

☐ mediante assegno di traenza intestato al/alla sottoscritto/a

Indirizzo n. CAP

Comune Provincia

Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 ("Regolamento") in materia di dati personali e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, Segnoverde S.p.A., con sede legale in Via I. Neri ang. Viale Europa snc - 55100 Lucca (LU) Italia, in qualità di titolare del trattamento, la informa che i dati personali da lei forniti, contenuti in questo modulo verranno trattati da Segnoverde S.p.A. esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla fruizione del servizio da lei richiesto. Un elenco specifico ed aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento e dei terzi ai quali i suoi dati potranno essere comunicati è disponibile presso la sede del titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.

In relazione ai suoi dati personali, Lei ha il diritto, compatibilmente agli obblighi di legge vigenti, di ottenere l'accesso ai propri dati, copia, rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). Nel caso il trattamento avvenga in violazione della normativa, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie. L'informativa completa è disponibile sul sito web, dove è consultabile per esteso.

FIRMA

Firma leggibile e autografa.

LUOGO

DATA

FIRMA

N.B. ALLEGARE LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:

- Copia di documento di identità del Cliente in corso di validità.