

# GUIDA ALLA BOLLETTA Gas Naturale



La tua bolletta Segnoverde: chiara, semplice e intuitiva e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!

#### FRONTESPIZIO UNIFICATO

1 Estremi Contratto

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il Codice Cliente, il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

2 Come posso contattarvi?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde da rete fissa, mobile, email e assistenza clienti.

3 I tuoi pagamenti

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

4 Hai un guasto?

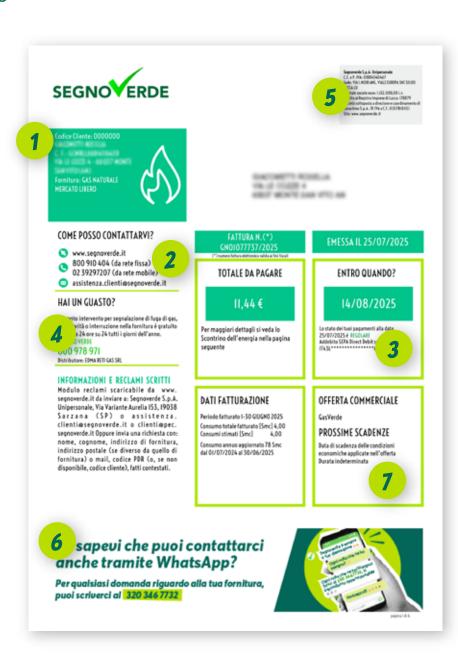
In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

**5** Dati societari

In questa sezione trovi i dati societari relativi a Segnoverde.

**6** Banner

Abbiamo introdotto un banner informativo in prima pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.



7 La tua offerta

Qui trovi le indicazioni commerciali della tua offerta, la data di scadenza delle condizioni economiche, oltre che la data di scadenza del bonus sociale (se ne hai diritto).





# 8 Scontrino dell'energia

Lo scontrino dell'energia mostra come si compone il costo totale della bolletta. In questa sezione puoi vedere chiaramente l'energia utilizzata e quanto i tuoi consumi impattano sull'importo da pagare.

## 9 Box dell'offerta

In questa sezione trovi il dettaglio dell'offerta che hai sottoscritto. Da qui puoi facilmente controllare le condizioni economiche e le specifiche del contratto.

### 10 I tuoi consumi

Vuoi avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? In questa sezione trovi ciò di cui hai bisogno:

- Consumi fatturati riporta il consumo totale del periodo di riferimento;
- Lettura contatore determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle autoletture comunicate nel periodo di competenza o, in caso di assenza dei dati di misura, le letture stimate;

- Andamento fornitura specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
- Consumo mensile rappresenta graficamente l'andamento del consumo mese per mese.

#### 11 Autolettura

Fornisci l'autolettura gas SOLO con le modalità e nel periodo indicato. È importante comunicare la lettura gas al fine di ricevere bollette con consumi reali ed evitare stime imprecise soprattutto nel caso in cui i consumi dovessero cambiare rispetto agli anni precedenti.