SEGNOVERDE

GUIDA ALLA BOLLETTA
Energia Elettrica

La tua bolletta Segnoverde: chiara, semplice e intuitiva e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!

FRONTESPIZIO UNIFICATO

1 Estremi Contratto

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il Codice Cliente, il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

2 Come posso contattarvi?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde da rete fissa, mobile, email e assistenza clienti.

3 I tuoi pagamenti

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

4 Hai un guasto?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

5 Dati societari

In questa sezione trovi i dati societari relativi a Segnoverde.

6 Banner

Abbiamo introdotto un banner informativo in prima pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.

7 La tua offerta

Qui trovi le indicazioni commerciali della tua offerta, la data di scadenza delle condizioni economiche, oltre che la data di scadenza del bonus sociale (se ne hai diritto).

8 Scontrino dell'energia

Lo scontrino dell'energia mostra come si compone il costo totale della bolletta. In questa sezione puoi vedere chiaramente l'energia utilizzata e quanto i tuoi consumi impattano sull'importo da pagare.

9 Box dell'offerta

In questa sezione trovi il dettaglio dell'offerta che hai sottoscritto. Da qui puoi facilmente controllare le condizioni economiche e le specifiche del contratto.

10 Il dettaglio dei consumi

Vorresti avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? Nella sezione "Letture e Consumi" trovi il dettaglio dei consumi che ti abbiamo fatturato, lettura contatore, andamento fornitura, andamento dei consumi durante l'anno.

10a Riepilogo consumi

In questa prima sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo effettivo consumo di energia elettrica:

- Consumi fatturati riporta il consumo totale del periodo di riferimento;
- Lettura contatore determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle letture effettive a noi comunicate nel periodo di competenza.

10b Andamento fornitura

In questa seconda sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo consumo stimato di energia elettrica:

- Consumi fatturati restituisce una stima dei tuoi consumi ottenuta sulla base dei consumi del mese precedente;
- Andamento fornitura specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
- Andamento dei consumi durante l'anno rappresenta graficamente il consumo annuale in kWh.