SEV

Offerta valida dal 01/10/2026 al 16/11/2026
(valori forecast validi dal 01/10/2026)

Allegato al Modulo di Adesione n°_____

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI GAS NATURALE

Segno✓Gas Fix

CODICE LISTINO: 50093
CODICE OFFERTA: 000453GSFML01XX50093SegnoXVXGSEV
Prodotto Partner: GasVerde.

MERCATO LIBERO
OFFERTA A PREZZO FISSO
CLIENTE DOMESTICO

La presente CE ha valenza per le CGF_04_051_C, CGF_5
Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

Condizioni limitative

Cliente Domestico: Cliente che, agendo per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, sottoscrive un Contratto di Fornitura per uso domestico/privato (non professionale o pubblico) relativo a un immobile, con relative pertinenze, nella sua disponibilità; sono inclusi in questa categoria i Clienti che sottoscrivono un Contratto di Fornitura avente ad oggetto un PdP afferente a immobile adibito a uso religioso o nella disponibilità di società e/o associazioni sportive dilettantistiche sprovviste di partita iva. La presente condizione economica è valida solo se il Cliente opta, come metodo di pagamento, per l'addebito tramite Sepa Direct Debit (SDD). L'Offerta è riservata solamente ai nuovi clienti (switch, subentri, volture, nuove attivazioni e pose contatori).

Vendita di gas naturale

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo Annuo	144,0 €/PDR/Anno
Corrispettivo per il consumo	0,555 €/Smc

Offerta a prezzo fisso nella quale è mantenuto costante il valore riferito ai primi 24 mesi della sola parte di prezzo relativa all'approvvigionamento del gas naturale. Trascorsi 24 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula del Corrispettivo per il consumo verrà automaticamente sostituita dalla formula (PSVda,m+ SPREAD), dove PSVda,m rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato per ogni mese di fornitura come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m: se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento. SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal PSVda,m, fisso e invariabile e pari a 0,16 €/Smc.

Sconti e/o bonus

Non sono previsti sconti per la presente offerta.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno/a

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA.

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA (RTDG art. 42).
I valori aggiornati dei corrispettivi per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo:
https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

I valori dei corrispettivi descritti nella presente CE fanno riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e saranno adeguati ai fini della fatturazione in funzione del valore del PCS mensile indicato dal Trasportatore per la località dove è ubicata la fornitura.
Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, e/o tramite Area Clienti, salvo diversa previsione normativa. Segnoverde S.p.A. unipersonale comunicherà con un preavviso di almeno due mesi al Cliente le evoluzioni automatiche come da articolo 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.
Qualora, ai sensi dei D.Lgs. n.47 del 09/06/2020, e n.147 del 10/09/2024, in attuazione della direttiva (UE) 2023/958 e s.m.i., divengano efficaci per gli operatori, a decorrere dal 1° gennaio 2027 o da una data successiva, le previsioni degli obblighi di acquisto di quote di emissione di gas a effetto serra connesse alla fornitura di gas naturale, Segnoverde S.p.A. unipersonale si riserva il diritto di adeguare la presente Condizione Economica, modificandone le componenti di costo. Questo per integrare l'aumento di costo comportato dall'acquisto delle suddette quote di emissione e fatta salva l'applicazione automatica di eventuali interventi tariffari ARERA. L'eventuale adeguamento sarà comunicato al Cliente con adeguato preavviso, specificando le ragioni della modifica, il relativo impatto economico e la data a decorrere dalla quale esso troverà applicazione. Resterà ferma la facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso dal Contratto secondo le modalità e i termini previsti dalla normativa vigente e dalle condizioni contrattuali applicabili.

Da compilare in caso di contratto concluso tramite una visita presso l'abitazione di un consumatore (sono esclusi i contratti a distanza, web o sportello): il presente contratto è stato concluso a seguito di un appuntamento? |_____| Sì |_____| NO Il campo non deve essere compilato in caso di contratto a distanza, sportello o web.

Si richiede l'esecuzione anticipata del Contratto |__| Sì |__| NO. Optando per l'esecuzione anticipata il cliente chiede di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento (ai sensi del Codice del Consumo art. 50.3 e 51.8) e riconosce che non potrà più esercitare il citato diritto una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito, cioè una volta avviata la fornitura.

Attivazione presunta della/e fornitura/e in data: _____**(Da compilarsi a cura del venditore)**

DATA: _____ **FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)** _____

Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito www.segnoverde.it e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

Assistenza Clienti

DA RETE FISSA
800 910 404

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"Segno-V-Gas Fix" CODICE OFFERTA "000453GSFML01XX50093SegnoXVXGSEV"

OFFERTA DI GAS NATURALE DAL 01-10-2026 AL 16-11-2026

Venditore

Segnoverde S.p.A. unipersonale,
www.segnoverde.it
Via V. Aurelia 153 – 19038 Sarzana (SP)
Numero telefonico: 800910404
Indirizzo di posta: Via V. Aurelia 153 – 19038 Sarzana (SP)
Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: assistenza.clienti@segnoverde.it
Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:
E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it
PEC: clienti@pec.segnoverde.it
Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per reclami:
E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it
PEC: clienti@pec.segnoverde.it
Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per recesso:
E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it
PEC: clienti@pec.segnoverde.it

Durata del contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.

Condizioni dell'offerta

Offerta di GAS riservata ai clienti DOMESTICI . La presente condizione economica è valida solo se il Cliente opta, come metodo di pagamento, per l'addebito tramite Sepa Direct Debit (SDD).L'Offerta è riservata solamente ai nuovi clienti (switch, subentri, volture, nuove attivazioni e pose contatori). L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.
È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:
- per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.

Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

Metodi e canali di pagamento

Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro il termine indicato nella bolletta stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite:

- Domiciliazione bancaria

Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.

Frequenza di fatturazione

Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso."

Garanzie richieste al cliente

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD.Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25 IVA esclusa.
In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (VALORI FORECAST VALIDI DAL 01/10/2026, ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario Nord occidentale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	291,21 €/anno
480	612,43 €/anno
700	813,79 €/anno
1400	1429,34 €/anno
2000	1954,66 €/anno
5000	4577,14 €/anno
Ambito tariffario Centrale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	284,2 €/anno
480	606,81 €/anno
700	808,95 €/anno
1400	1426,98 €/anno
2000	1954,43 €/anno
5000	4587,58 €/anno
Ambito tariffario Centro-sud occidentale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	297,31 €/anno
480	649,66 €/anno
700	869,45 €/anno
1400	1541,41 €/anno
2000	2115,24 €/anno
5000	4980,51 €/anno
Ambito tariffario Nord orientale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	279,85 €/anno

480	591,0 €/anno
700	786,74 €/anno
1400	1384,38 €/anno
2000	1894,31 €/anno
5000	4439,73 €/anno
Ambito tariffario Centro-sud orientale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	278,39 €/anno
480	608,68 €/anno
700	814,21 €/anno
1400	1445,01 €/anno
2000	1983,43 €/anno
5000	4671,55 €/anno
Ambito tariffario Meridionale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	306,93 €/anno
480	682,6 €/anno
700	913,52 €/anno
1400	1625,08 €/anno
2000	2232,95 €/anno
5000	5268,66 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo

Prezzo Fisso per 24 mesi

Corrispettivi definiti dal venditore*

Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il consumo
144,0 €/PDR/Anno	0,555 €/Smc

Altri corrispettivi*

https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Imposte

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: https://www.arera.it/bolletta

Sconti e/o bonus

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno/a

Durata condizioni e rinnovo

Trascorsi 24 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula del Corrispettivo per il consumo verrà automaticamente sostituita dalla formula (PSVda,m+ SPREAD), dove PSVda,m rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato per ogni mese di fornitura come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m: se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento. SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal PSVda,m, fisso e invariabile e pari a 0,16 €/Smc.

Altre caratteristiche

Nessuno/a

(*) Escluse imposte e tasse

.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet www.segnoverde.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome e cognome del cliente finale, indirizzo della fornitura, recapito postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o indirizzo di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD (per le forniture di energia elettrica) o codice PDR (per le forniture di gas naturale); qualora tali codici non siano disponibili, può essere indicato il codice cliente.
Deve inoltre essere specificato il servizio cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale) e una descrizione sufficientemente chiara dei fatti contestati, tale da consentire l'individuazione della problematica segnalata. Nel caso di reclami presentati tramite area clienti autenticata o altri canali digitali strutturati, i dati identificativi già associati all'utenza non devono essere nuovamente indicati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Il Cliente può altresì avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.
L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.
Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di

servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Il Cliente, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti.

Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

Attivazione della fornitura

La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nelle CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nelle CE, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

Dati di lettura

Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Segnoverde S.p.A. unipersonale nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.

Con riferimento alla fornitura di gas naturale il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di:

a) letture fornite dal Distributore;

b) autolettura di cui sopra;

c) stima dei consumi basata sul dato del Consumo Annuo del Cliente, disponibile al Fornitore tramite il SII, utilizzando la metodologia dei profili di prelievo standard definiti nel TISG assegnati a ciascun PDR (fatta salva una diversa dichiarazione del Cliente);

d) stima dei consumi a partire dal dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA, qualora il Fornitore non abbia a disposizione i consumi storici di cui al precedente punto c), utilizzando la metodologia dei profili di prelievo standard definiti nel TISG e assegnati a ciascun PDR dal SII (fatta salva una diversa dichiarazione del Cliente).

Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) per i Clienti Domestici, al Tasso Ufficiale di Riferimento BCE maggiorato del 3,5% annuo; (ii) per i Clienti Condominio, al Tasso definito nelle CGF; (iii) per i Clienti Business, al tasso di cui al all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche

In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..

Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Onere di recesso anticipato

Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Tuttavia, si ricorda che il presente contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica potrà ritenersi concluso, al momento della firma, per adesione del Cliente.

TIQV

Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)

Indicatore	Tipologia Cliente Finale	N° di indennizzi corrisposti nel 2025	Standard 2025	Tempi medi risposta (gg solari)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti	BT Domestico	-	30 gg solari dal ricevimento della richiesta	8
	BT Non Domestico	1		
	MT Libero	-		
	Dual Fuel	-		
	Multisito EE	1		
	Multisito GAS	-		
	BP dom. Tutela	-		
	BP dom. Libero	-		
	BP Con. Tutela	-		
	BP Con. Libero	-		
	BP Serv. Pubblico	-		
	BP Usi Diversi	-		
Tempo di rettifica di fatturazione	BT Domestico	-	60 gg solari dal ricevimento della richiesta 90 gg solari dal ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	20
	BT Non	-		
	MT Libero	-		
	Dual Fuel	-		
	Multisito EE	-		
	Multisito GAS	-		
	BP dom. Tutela	-		
	BP dom. Libero	-		
	BP con. Tutela	-		
	BP con. Libero	-		
	BP Serv. Pubblico	-		
	BP Usi Diversi	-		
Tempo di rettifica di doppia fatturazione	BT Domestico	-	20 gg solari dal ricevimento della richiesta	6
	BT Non	-		
	MT Libero	-		
	Dual Fuel	-		
	Multisito EE	-		
	Multisito GAS	-		
	BP dom. Tutela	-		
	BP dom. Libero	-		
	BP con. Tutela	-		
	BP con. Libero	-		
	BP Serv. Pubblico	-		
	BP Usi Diversi	-		

Indicatore	Tipologia Cliente Finale	Standard 2025	% Rispetto del livello effettivo nel 2025
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni	BT Domestico	95%, entro 30 gg solari dal ricevimento della richiesta	100%
	BT Non Domestico		100 %
	MT Libero		100 %
	Dual Fuel		100 %
	Multisito EE		100 %
	Multisito GAS		100 %
	BP domestico Tutela		100 %
	BP domestico Libero		100 %
	BP Condom. Tutela		100 %
	BP Condom. Libero		100 %
	BP Serv. Pubblico		100 %
	BP Usi Diversi		100 %

Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale	
INDICATORE	**STANDARD SPECIFICO**
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	da 60 a 90 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari
Standard generali di qualità dei call center	
INDICATORE	**STANDARD GENERALE**
Accessibilità al servizio	AS >=95%
Tempo massimo di attesa	TMA<= 180 s
Livello di servizio	LS>=85%

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici	Se l'esecuzione della prestazione avviene:		
	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo	oltre il triplo del tempo standard
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25 euro	50 euro	75 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro	75 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro	50 euro	75 euro

Info. relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)Non sono previste condizioni limitative per la presente offerta.

INDICATORE	Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo
Standard generale	90%
Numero di richieste pervenute	4.587
Prestazioni eseguite entro il tempo massimo	4.498
Livelli specifici effettivamente raggiunti	98%

INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE I livelli specifici di qualità commerciale qui definiti prevedono che il Fornitore sia tenuto a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo; b) provvedere alla rettifica di fatturazione di una bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica o, con riferimento alle sole fatture con periodicità quadrimestrale, 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; c) provvedere alla rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica. I livelli specifici di qualità includono i tempi per l'eventuale acquisizione di dati tecnici, da parte del Fornitore, presso il distributore locale.

INDENNIZZI AUTOMATICI Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali Evoluzioni automatiche e Variazioni contrattuali unilaterali di cui al presente contratto. Il Fornitore corrisponderà al Cliente, ai sensi di quanto previsto da ARERA nel TIF, un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei termini di emissione della bolletta di periodo e cioè entro i 45 giorni calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Tale indennizzo sarà di importo pari a 6 € per ritardi fino a 10 giorni successivi al termine per l'emissione, con maggiorazione di 2 € ogni 5 giorni solari ulteriori di ritardo e fino ad un massimo di 60 € per ritardi superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il Cliente titolare di POD trattato per fasce ai sensi del TIS avrà diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a 10 (dieci) euro nel caso in cui il distributore abbia messo a disposizione del Fornitore esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di emissione della bolletta di chiusura del rapporto contrattuale a seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti. Il valore dell'indennizzo è pari a euro 4 (quattro): i) nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto; ii) maggiorato di euro 2 (due) ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di euro 22 (ventidue) per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella bolletta di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della bolletta di chiusura basata su consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura. Il Cliente avrà altresì diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a euro 35 (trentacinque) qualora il Distributore locale metta a disposizione del Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (esclusa cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della bolletta di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore. Il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico pari a 10 (dieci) euro qualora nel caso di PDR smart meter il Distributore non effettui la raccolta dei dati di misura, ai sensi del TIVG, per: a) 6 (sei) mesi consecutivi, nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno; b) 3 (tre) mesi consecutivi nel caso di consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno. Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione. Gli indennizzi automatici non saranno riconosciuti nei confronti dei Clienti Condomini e Business con almeno un POD connesso in Media Tensione (MT) e/o con consumi annui di gas naturale complessivamente superiori a 200.000 Smc.