

Allegato al Modulo di Adesione n° _____

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI GAS NATURALE**Segno✓Gas Fix**CODICE LISTINO: 21713

CODICE CONTRATTO: 000453GSFML01XX21713SegnoXVXGSEV

Prodotto Partner: GasVerde.

MERCATO LIBERO

OFFERTA A PREZZO FISSO

CLIENTE DOMESTICO

La presente CE ha valenza per le CGF_04_02_C, CGF_04_03_C, CGF_04_C, CGF_04_051_C
Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

Condizioni limitative

La presente condizione economica è valida solo se il Cliente opta, come metodo di pagamento, per l'addebito tramite Sepa Direct Debit (SDD).

Corrispettivi per i servizi di vendita

L'offerta a prezzo fisso è l'offerta in relazione alla quale è mantenuto costante il valore riferito ai primi 12 mesi della sola parte di prezzo relativa all'approvvigionamento del gas naturale. Verranno applicati al cliente finale i seguenti corrispettivi:

- Il corrispettivo Gas MGN a prezzo fisso sotto descritto è a remunerazione della sola materia prima gas naturale ed incide per circa il 54,55 % sulla bolletta di un cliente finale tipo. Verrà applicato da Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale con il brand segnoVerde al consumo di gas naturale e sarà valida per 12 mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Il corrispettivo Gas Naturale MGN, per i primi 12 mesi di fornitura, è pari a $MGN=0,479 \text{ €/Smc}$. Il prezzo del gas sopra indicato è stato stabilito considerando un gas fornito con PCS pari a 38,52 MJ/Smc. Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGN_{ind} verrà automaticamente sostituita dalla formula $(PSV_{da,m} + SPREAD)$, dove $PSV_{da,m}$ rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m , calcolato per ogni mese di fornitura come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m : se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento. SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal $PSV_{da,m}$, fisso e invariabile e pari a 0,16 €/Smc.
- Il corrispettivo di Gestione: Componente a copertura dei costi di gestione. Il suo valore unitario è pari a 270,0 €/PDR/anno ed incide per il 21,97 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti sopra descritte il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a 0,479 €/Smc e in quota fissa è pari a 150,0 €/PDR/anno con riferimento al 3° trimestre 2024 (Valori comprensivi di eventuali sconti non opzionali).

I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: DOMESTICO, con consumo annuo pari a 1400 Smc in ambito Nord occidentale e contatore di classe Fino a G6. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 66,76 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo.

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, salvo diversa previsione normativa.

Sconti

È previsto dall'offerta:

- Uno sconto annuo (Sconto Web) il cui valore unitario è pari a 120,0 €/PDR/anno. Verrà applicato uno sconto pari a 10 €/mese per sottoscrizione offerta web a partire dal primo mese di fornitura e per tutta la durata della fornitura stessa. Nel caso in cui il cliente sottoscriva lo stesso prodotto per la fornitura contestuale di energia elettrica e gas lo sconto erogato sarà doppio. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. Tale sconto incide per il 9,76 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come descritti nell'art.6 delle CGF.

La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 33,24 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo come più sopra definito.

Altre condizioni dell'offerta

I valori dei corrispettivi descritti nella presente CE fanno riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e saranno adeguati ai fini della fatturazione in funzione del valore del PCS mensile indicato dal Trasportatore per la località dove è ubicata la fornitura.

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale con il brand segnoVerde comunicherà con un preavviso di almeno due mesi al Cliente le evoluzioni automatiche come da articolo 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.

Da compilare in caso di contratto concluso tramite una visita presso l'abitazione di un consumatore (sono esclusi i contratti a distanza o web): il presente contratto è stato concluso a seguito di un appuntamento? |_____| Sì |_____| NO

Attivazione presunta della/e fornitura/e in data: _____
(Da compilarsi a cura del venditore)

DATA: _____

FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)

Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito www.segnoverde.it e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

Assistenza Clienti



dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30 e il
sabato dalle 9.00 alle 13.00

Sconto Web

Verrà riconosciuto al cliente uno sconto pari a 120 €/PDP/anno per tutta la durata della fornitura. Nel caso in cui il cliente sottoscriva lo stesso prodotto per la fornitura contestuale di energia elettrica e gas lo sconto erogato sarà doppio. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso.

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI
“Segno-V-Gas Fix” CODICE CONTRATTO “000453GSFML01XX21713SegnoXVXGSEV”
OFFERTA DI GAS NATURALE DAL 01-07-2024 AL 13-09-2024
Venditore

Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale con il brand segnoVerde,

www.segnoverde.it

Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU)

Numero telefonico: 800910404

Indirizzo di posta: Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU)

Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: assistenza.clienti@segnoverde.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per reclami:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per recesso:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it

Durata del contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.

Condizioni dell'offerta

Offerta di GAS riservata ai clienti DOMESTICI. La presente condizione economica è valida solo se il Cliente opta, come metodo di pagamento, per l'addebito tramite Sepa Direct Debit (SDD). L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.

È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.

Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

Metodi e canali di pagamento

Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro il termine indicato nella bolletta stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite:

- Domiciliazione bancaria

Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.

Frequenza di fatturazione

Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso.*

Garanzie richieste al cliente

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25 IVA esclusa.

In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (VALORI FORECAST VALIDI DAL 01/08/2024, ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)
Ambito tariffario Nord occidentale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	279,25 €/anno
480	553,1 €/anno
700	715,05 €/anno
1400	1229,23 €/anno
2000	1667,82 €/anno
5000	3856,89 €/anno

Ambito tariffario Centrale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	274,64 €/anno
480	548,76 €/anno
700	710,86 €/anno
1400	1225,5 €/anno
2000	1664,49 €/anno
5000	3855,6 €/anno

Ambito tariffario Centro-sud occidentale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	285,42 €/anno
480	584,7 €/anno
700	761,49 €/anno
1400	1321,52 €/anno
2000	1799,54 €/anno
5000	4186,01 €/anno

Ambito tariffario Nord orientale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	268,45 €/anno

480	533,32 €/anno
700	690,24 €/anno
1400	1188,42 €/anno
2000	1613,25 €/anno
5000	3733,49 €/anno

Ambito tariffario Centro-sud orientale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	267,13 €/anno
480	549,08 €/anno
700	715,76 €/anno
1400	1244,54 €/anno
2000	1695,69 €/anno
5000	3947,65 €/anno

Ambito tariffario Meridionale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	297,63 €/anno
480	618,73 €/anno
700	807,3 €/anno
1400	1405,76 €/anno
2000	1916,81 €/anno
5000	4468,62 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia

Prezzo Fisso per 12 mesi

Costo fisso annuo	Costo per consumi
150,0 €/anno*	0,479 €/Smc

Altre voci di costo

Vedere allegato (Altre voci di costo)

Imposte

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

Sconti e/o bonus

- Sconto Web : Verrà riconosciuto al cliente uno sconto pari a 120 €/PDP/anno per tutta la durata della fornitura. Nel caso in cui il cliente sottoscriva lo stesso prodotto per la fornitura contestuale di energia elettrica e gas lo sconto erogato sarà doppio. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno/a

Durata condizioni e rinnovo

Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGNind verrà automaticamente sostituita dalla formula (PSVda,m+ SPREAD), dove PSVda,m rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato per ogni mese di fornitura come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m: se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento. SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal PSVda,m, fisso e invariabile e pari a 0,16 €/Smc.

Altre caratteristiche

Nessuno/a

(*) Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet www.segnoverde.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati.

Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Il Cliente, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine di quattordici

giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti.

Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

Modalità di recesso

In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..

Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Attivazione della fornitura

La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

Dati di lettura

Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale con il brand segnoVerde nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.

Per il solo gas naturale (i) il Fornitore provvederà ad emettere almeno una bolletta di conguaglio per ciascun anno di fornitura, decorrente dal momento di avvio della fornitura stessa; (ii) qualora il tentativo di lettura delle misure da parte del Distributore non vada a buon fine, il Distributore informerà il Cliente di tale esito negativo e della possibilità dell'autolettura, rilasciando opportuna nota informativa e, in caso di Clienti titolari di un PDR dotato di misuratore non accessibile o con accessibilità parziale, Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale con il brand segnoVerde renderà noto al Cliente le cause che hanno impedito la raccolta della misura. Nell'ipotesi di cui al punto ii), resta inteso che sarà onere del Cliente contattare tempestivamente il Fornitore al fine di fornire l'autolettura; in mancanza, il Fornitore provvederà a fatturare sulla base dei consumi stimati. Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati. Nel caso del punto e) per la fornitura di gas naturale la fatturazione avverrà tramite ripartizione del consumo annuo secondo il profilo di prelievo pubblicato annualmente da ARERA in funzione dell'anno solare.

Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) al Cliente Domestico, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01; (ii) al Cliente Business, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm>) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm>).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Tuttavia, si ricorda che il presente contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica potrà ritenersi concluso, al momento della firma, per adesione del Cliente.

Allegato "Altre voci di costo"

Altre voci di costo		
Ambiente/Raffa: ARBITRO/OC-CENTRO/LE (Vale Aosta, Piemonte, Liguria)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1253	0,01987
da 121 a 480	0,220132	0,06187
da 481 a 1.560	0,212101	0,04787
da 1.561 a 5.000	0,212466	0,04287
da 5.001 a 80.000	0,190441	0,03587
da 80.001 a 200.000	0,15617	0,02667
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	78	
classe da G10 a G40	537,93	-23,13
classe oltre G40	1137,85	
*Escluso rapporto in caso		

I valori sopra riportati valgono in base al prezzo, dal 1° luglio 2024 fino alla data del 30 settembre 2024

Altre voci di costo		
Ambiente/Raffa: ARBITRO/OC-CENTRO/LE (Toscana, Umbria, Marche)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1253	0,0200
da 121 a 480	0,2209	0,0662
da 481 a 1.560	0,2128	0,0473
da 1.561 a 5.000	0,2131	0,0421
da 5.001 a 80.000	0,1909	0,0358
da 80.001 a 200.000	0,1586	0,0266
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	73,290	
classe da G10 a G40	468,4500	-23,13
classe oltre G40	1152,9300	
*Escluso rapporto in caso		

I valori sopra riportati valgono in base al prezzo, dal 1° luglio 2024 fino alla data del 30 settembre 2024

Altre voci di costo		
Ambiente/Raffa: ARBITRO/OC-CENTRO/LE (Lazio, Campania)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1253	0,0200
da 121 a 480	0,2508	0,0662
da 481 a 1.560	0,2768	0,0473
da 1.561 a 5.000	0,2774	0,0421
da 5.001 a 80.000	0,2390	0,0358
da 80.001 a 200.000	0,1829	0,0266
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	84,1700	
classe da G10 a G40	595,3900	-23,13
classe oltre G40	1226,2800	
*Escluso rapporto in caso		

I valori sopra riportati valgono in base al prezzo, dal 1° luglio 2024 fino alla data del 30 settembre 2024



Altre voci di costo		
Ambiente/Raffa: ARBITRO/OC-CENTRO/LE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1253	0,0200
da 121 a 480	0,1952	0,0662
da 481 a 1.560	0,1893	0,0473
da 1.561 a 5.000	0,1895	0,0421
da 5.001 a 80.000	0,1733	0,0358
da 80.001 a 200.000	0,1496	0,0266
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	67,2000	
classe da G10 a G40	469,5500	-23,13
classe oltre G40	974,9300	
*Escluso rapporto in caso		

I valori sopra riportati valgono in base al prezzo, dal 1° luglio 2024 fino alla data del 30 settembre 2024

Altre voci di costo		
Ambiente/Raffa: ARBITRO/OC-CENTRO/LE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1253	0,0200
da 121 a 480	0,2426	0,0662
da 481 a 1.560	0,2327	0,0473
da 1.561 a 5.000	0,2331	0,0421
da 5.001 a 80.000	0,2059	0,0358
da 80.001 a 200.000	0,1661	0,0266
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	65,8800	
classe da G10 a G40	460,0900	-23,13
classe oltre G40	960,5400	
*Escluso rapporto in caso		

I valori sopra riportati valgono in base al prezzo, dal 1° luglio 2024 fino alla data del 30 settembre 2024

Altre voci di costo		
Ambiente/Raffa: ARBITRO/OC-CENTRO/LE (Calabria, Sicilia)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1253	0,0200
da 121 a 480	0,3514	0,0662
da 481 a 1.560	0,3322	0,0473
da 1.561 a 5.000	0,3331	0,0421
da 5.001 a 80.000	0,2806	0,0358
da 80.001 a 200.000	0,2040	0,0266
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	96,3800	
classe da G10 a G40	647,4000	-23,13
classe oltre G40	1457,5000	
*Escluso rapporto in caso		

I valori sopra riportati valgono in base al prezzo, dal 1° luglio 2024 fino alla data del 30 settembre 2024

Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore
Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)

Indicatore	Tipologia Cliente Finale	N° di indennizzi corrisposti nel 2023	Standard 2023	Tempi medi di risposta (gg solari)	Indicatore	Tipologia Cliente Finale	Standard 2023	% Rispetto del livello effettivo nel 2023	
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti	BT Domestico	0	30 gg solari dal ricevimento della richiesta	10	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni	BT Domestico	95%, entro 30 gg solari dal ricevimento della richiesta	100%	
	BT Non Domestico	0				BT Non Domestico		100%	
	MT Libero	0				MT Libero		100%	
	Dual Fuel	0				Dual Fuel		100%	
	Multisito EE	0				Multisito EE		100%	
	Multisito GAS	0				Multisito GAS		100%	
	BP domestico	0				BP domestico Tutela		100%	
	BP domestico	0				BP domestico Libero		100%	
	BP Condom.	0				BP Condom. Tutela		100%	
	BP Condom.	0				BP Condom. Libero		100%	
BP Serv. Pubblico	0	BP Serv. Pubblico	100%						
BP Usi Diversi	0	BP Usi Diversi	100%						
Tempo di rettifica di fatturazione	BT Domestico	0	60 gg solari dal ricevimento della richiesta	0	Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale	INDICATORE STANDARD SPECIFICO			
	BT Non	0				Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari		
	MT Libero	0				Tempo massimo di rettifica di fatturazione	da 60 a 90 giorni solari		
	Dual Fuel	0				Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari		
	Multisito EE	0				Standard generali di qualità del call center			
	Multisito GAS	0				INDICATORE STANDARD GENERALE			
	BP domestico	0				Accessibilità al servizio	AS >= 95%		
	BP domestico	0				Tempo massimo di attesa	TMA = 180 s		
	BP Condom.	0				Livello di servizio	LS >= 85%		
	BP Serv. Pubblico	0				Se l'esecuzione della prestazione avviene:			
BP Usi Diversi	0	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard							
Tempo di rettifica di doppia fatturazione	BT Domestico	0	20 gg solari dal ricevimento della richiesta	0	Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici	oltre il doppio ma entro un tempo triplo	oltre il triplo del tempo standard		
	BT Non	0				Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25 euro	50 euro	75 euro
	MT Libero	0				Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro	75 euro
	Dual Fuel	0				Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro	50 euro	75 euro
	Multisito EE	0							
	Multisito GAS	0							
	BP domestico	0							
	BP domestico	0							
	BP Condom.	0							
	BP Condom.	0							
BP Serv. Pubblico	0								
BP Usi Diversi	0								

Info. relative a standard specifici e generali di competenza del venditore
Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV) Non sono previste condizioni limitative per la presente offerta.

INDICATORE	Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo
Standard generale	90%
Numero di richieste pervenute	263
Prestazioni eseguite entro il tempo massimo	261
Livelli specifici effettivamente raggiunti	99%

INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE I livelli specifici di qualità commerciale qui definiti prevedono che il Fornitore sia tenuto a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo; b) provvedere alla rettifica di fatturazione di una bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica o, con riferimento alle sole fatture con periodicità quadrimestrale, 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; c) provvedere alla rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica. I livelli specifici di qualità includono i tempi per l'eventuale acquisizione di dati tecnici, da parte del Fornitore, presso il distributore locale.

INDENNIZZI AUTOMATICI Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali Evoluzioni automatiche e Variazioni contrattuali unilaterali di cui al presente contratto. Il Fornitore corrisponderà al Cliente, ai sensi di quanto previsto da ARERA nel TIF, un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei termini di emissione della bolletta di periodo e cioè entro i 45 giorni calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Tale indennizzo sarà di importo pari a 6 € per ritardi fino a 10 giorni successivi al termine per l'emissione, con maggiorazione di 2 € ogni 5 giorni solari ulteriori di ritardo e fino ad un massimo di 60 € per ritardi superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il Cliente titolare di POD trattato per fasce ai sensi del TIS avrà diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a 10 (dieci) euro nel caso in cui il distributore abbia messo a disposizione del Fornitore esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi. L'indennizzo sarà corrisposto in seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti, il valore dell'indennizzo è pari a euro 4 (quattro); i) nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto; ii) maggiorato di euro 2 (due) ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di euro 22 (ventidue) per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella bolletta di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della bolletta di chiusura basata su consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura. Il Cliente avrà altresì diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a euro 35 (trentacinque) qualora il Distributore locale metta a disposizione del Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (esclusa cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della bolletta di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore. Il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico pari a 10 (dieci) euro qualora nel caso di PDR smart meter il Distributore non effettui la raccolta dei dati di misura, ai sensi del TIVG, per: a) 5 (sei) mesi consecutivi, nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno; b) 3 (tre) mesi consecutivi nel caso di consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno. Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione. Gli indennizzi automatici non saranno riconosciuti nei confronti dei Clienti Condomini e Business con almeno un POD connesso in Media Tensione (MT) e/o con consumi annui di gas naturale complessivamente superiori a 200.000 Smc.