

Codice Proposta n° \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI GAS NATURALE PER OFFERTA PLACET A PREZZO FISSO MERCATO LIBERO GESAM Gas & Luce PLACET FISSA GAS ALTRI USI

Codice Listino: **7032** Codice Contratto: **000453GSFMP01XX7032GESAM Gas GES**

### REQUISITI PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE.

La presente offerta è applicabile ai clienti finali altri usi titolari di un punto di prelievo con fornitura di gas naturale ai sensi dell'articolo 2, comma 2.3 del TIVG, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

Le offerte PLACET:

- Sono le offerte formulate ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione 555/2017/R/com, ovvero le offerte a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela;
- Non contengono altri prodotti o servizi se non energia elettrica o gas naturale;
- Sono sottoscrivibili solo da clienti domestici/non domestici con consumi annui inferiori a 200.000 Smc.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Spesa per la materia gas naturale (servizi di vendita)

In riferimento alla spesa per la materia gas naturale, l'offerta prevede, ai sensi del comma 15.2 dell'Allegato A alla deliberazione 555/2017/R/com, l'applicazione delle seguenti componenti, il cui prezzo è liberamente definito dal venditore:

- componente **P<sub>fix</sub>**, che rappresenta la componente del prezzo espressa in quota punto di riconsegna (€/PDR/anno), pari a **996,0 €/PDR/anno**, IVA e imposte escluse.
- componente **P<sub>vol</sub>**, che rappresenta la componente del prezzo espressa in quota energia (€/Smc), pari a **5,0 €/Smc**, IVA e imposte escluse.

Le componenti di prezzo **P<sub>fix</sub>** e **P<sub>vol</sub>** risultano **fissate ed invariabili per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura**. Tali componenti, incidono, rispettivamente, per circa il 2,16% (**P<sub>fix</sub>**) e per circa il 97,75% (**P<sub>vol</sub>**) sulla spesa annua stimata di un cliente finale tipo (cliente finale tipo: BUSINESS, con consumo annuo pari a 9000 Smc in ambito Nord occidentale e contatore di classe Fino a G6), IVA e imposte escluse.

#### Sconti

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è applicato lo sconto in fattura pari a -6,6 €/Punto di fornitura/anno

#### Spesa per trasporto e gestione del contatore

Il venditore applica al cliente finale:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG;
- la componente **Q<sub>t,i</sub>**, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG.

#### Spesa per gli oneri di sistema.

Sono a carico del cliente i corrispettivi relativi agli oneri di sistema previsti dalla vigente normativa.

La somma dei corrispettivi derivanti unitamente dal servizio di trasporto e gestione del contatore e dagli oneri di sistema incide per circa il 0,09 % sulla spesa annua stimata di un cliente finale tipo, IVA e imposte escluse.

#### Ulteriori corrispettivi

Il Cliente, in aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, sarà tenuto al pagamento di IVA ed imposte, nonché ogni eventuale altro onere di natura fiscale nel frattempo introdotto dalle autorità competenti a carico del Cliente stesso. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet dell'ARERA, nella sezione "Prezzi e tariffe". Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate.

Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto al comma 11.7.8 delle CGF.

Il contratto di fornitura ha durata indeterminata, fatta salva la facoltà di recesso del cliente e del venditore ai sensi della regolazione vigente in materia.

L'offerta ha una durata di 12 mesi; viene successivamente rinnovata con preavviso tramite comunicazione scritta da parte del venditore, ai sensi del comma 14.1 dell'Allegato A alla deliberazione 555/2017/R/com, alle nuove condizioni PLACET del periodo.

Sia in relazione alle offerte PLACET del settore elettrico che a quelle del settore del gas naturale, il venditore applica, esclusivamente nei casi di richiesta di prestazione relativa a voltura, un contributo in quota fissa pari a quanto previsto al comma 11.1 del TIV.

Il termine di scadenza per il pagamento è pari a venti (20) giorni dalla data di emissione della fattura.

DATA: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)

**OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI ALTRI USI**

**“GESAM Gas & Luce PLACET FISSA GAS ALTRI USI” CODICE CONTRATTO “000453GSFMP01XX7032GE-SAM\_Gas\_GES”**

**OFFERTA ENERGIA VALIDA DAL 08-09-2022 AL 31-01-2023**

<b>Venditore</b>	Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale, <a href="http://www.gesamgaseluce.it">www.gesamgaseluce.it</a> Numero telefonico: 800978202 Indirizzo di posta: Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:clienti@gesamgaseluce.it">clienti@gesamgaseluce.it</a>																																																										
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata																																																										
<b>Condizioni dell'offerta</b>	GESAM Gas & Luce PLACET FISSA GAS ALTRI USI è l'offerta di gas naturale "A prezzo libero a condizioni equiparate di tutela", disciplinata dalla delibera 555/2017/R/COM, All.A), caratterizzata da condizioni contrattuali standard fissate dall'ARERA, e condizioni economiche i cui livelli sono liberamente definiti tra le Parti, sebbene in accordo ad una struttura di prezzo stabilita dall'ARERA. L'offerta è sottoscrivibile dai Clienti finali altri usi.																																																										
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<p>Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Domiciliazione bancaria</li> <li>• Domiciliazione postale</li> <li>• Bollettino precompilato</li> </ul> <p>Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.</p>																																																										
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Periodicità di fatturazione per i clienti del gas naturale</th> </tr> <tr> <th>Tipologia di clienti</th> <th>Frequenza emissione fatture</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inferiore a 500 Smc/anno</td> <td>Almeno quadrimestrale</td> </tr> <tr> <td>Tra 500 e 1.500 Smc/anno</td> <td>Bimestrale</td> </tr> <tr> <td>Tra 1.500 e 5.000 Smc/anno</td> <td>Bimestrale</td> </tr> <tr> <td>Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno</td> <td>Mensile</td> </tr> </tbody> </table>					Periodicità di fatturazione per i clienti del gas naturale		Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture	Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale	Tra 500 e 1.500 Smc/anno	Bimestrale	Tra 1.500 e 5.000 Smc/anno	Bimestrale	Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile																																										
Periodicità di fatturazione per i clienti del gas naturale																																																											
Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture																																																										
Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale																																																										
Tra 500 e 1.500 Smc/anno	Bimestrale																																																										
Tra 1.500 e 5.000 Smc/anno	Bimestrale																																																										
Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile																																																										
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Clienti domestici</th> </tr> <tr> <th>Ammontare deposito (€)</th> <th>&lt; 500 Smc</th> <th>Fino a 1.500 Smc</th> <th>Fino a 2.500 Smc</th> <th>Fino a 5.000 Smc</th> <th>&gt; 5.000 Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> <tr> <th colspan="6">Clienti titolari di bonus sociale</th> </tr> <tr> <th>Ammontare deposito (€)</th> <th colspan="2">&lt; 500 Smc</th> <th colspan="2">Fino a 5.000 Smc</th> <th>&gt; 5.000 Smc</th> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">25,00</td> <td colspan="2">77,00</td> <td>Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente</td> </tr> <tr> <th colspan="6">Clienti non domestici</th> </tr> <tr> <th>Ammontare deposito (€)</th> <th>&lt; 500 Smc</th> <th>Fino a 1.500 Smc</th> <th>Fino a 2.500 Smc</th> <th>Fino a 5.000 Smc</th> <th>&gt; 5.000 Smc</th> </tr> <tr> <td></td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.</p>					Clienti domestici						Ammontare deposito (€)	< 500 Smc	Fino a 1.500 Smc	Fino a 2.500 Smc	Fino a 5.000 Smc	> 5.000 Smc		30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	Clienti titolari di bonus sociale						Ammontare deposito (€)	< 500 Smc		Fino a 5.000 Smc		> 5.000 Smc		25,00		77,00		Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente	Clienti non domestici						Ammontare deposito (€)	< 500 Smc	Fino a 1.500 Smc	Fino a 2.500 Smc	Fino a 5.000 Smc	> 5.000 Smc		30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti domestici																																																											
Ammontare deposito (€)	< 500 Smc	Fino a 1.500 Smc	Fino a 2.500 Smc	Fino a 5.000 Smc	> 5.000 Smc																																																						
	30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																																						
Clienti titolari di bonus sociale																																																											
Ammontare deposito (€)	< 500 Smc		Fino a 5.000 Smc		> 5.000 Smc																																																						
	25,00		77,00		Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente																																																						
Clienti non domestici																																																											
Ammontare deposito (€)	< 500 Smc	Fino a 1.500 Smc	Fino a 2.500 Smc	Fino a 5.000 Smc	> 5.000 Smc																																																						
	30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																																						

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Fisso per 12 mesi
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>

996,0 €/anno*	5,0 €/Smc*
<b>Altre voci di costo</b>	Vedere Allegato "Altre voci di costo"
<b>Imposte</b>	Il Cliente, in aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, sarà tenuto al pagamento di IVA ed imposte, nonché ogni eventuale altro onere di natura fiscale nel frattempo introdotto dalle autorità competenti a carico del Cliente stesso. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet dell'ARERA, nella sezione "Prezzi e Tariffe".
<b>Sconti e/o bonus</b>	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è applicato lo sconto in fattura pari a -6,6 €/Punto di fornitura/anno
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nelle Condizioni generali di fornitura. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.
<b>Altre caratteristiche</b>	

\*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo <a href="http://www.gesamgaseluce.it">www.gesamgaseluce.it</a> . Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas naturale); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamate il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ad uno dei seguenti recapiti: - sede operativa del Fornitore: Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU); indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:clienti@gesamgaseluce.it">clienti@gesamgaseluce.it</a> ; indirizzo pec: <a href="mailto:vendita.gesamgas@pec.gesam.it">vendita.gesamgas@pec.gesam.it</a> ; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.
<b>Modalità di recesso</b>	Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: in un qualsiasi momento a mezzo dell'invio al Fornitore dell'apposito modulo o di diversa comunica-

	zione indirizzata alla sede operativa del Fornitore in :Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU) o tramite PEC all'indirizzo vendita.gesamgas@pec.gesam.it. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il Cliente resta responsabile dei consumi di energia elettrica e di gas naturale e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la sospensione della fornitura.
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura, nei casi di cambio venditore, e salvo diversa esplicita richiesta del cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto.
<b>Dati di lettura</b>	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, vengono utilizzati nel seguente ordine; a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Qualora il cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali. Inoltre, in caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti da Cliente ai sensi del contratto sottoscritto, trascorso 1 giorno dalla scadenza della fattura il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC) un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento. Trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>

**In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.**

Allegato "Altre voci di costo"

Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Valli d'Aosta, Piemonte, Liguria)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,106456	-0,344380
da 121 a 480	0,184685	-0,298180
da 481 a 1.560	0,178057	-0,317080
da 1.561 a 5.000	0,178358	-0,322280
da 5.001 a 80.000	0,160182	0,018020
da 80.001 a 200.000	0,133670	0,008820
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	46,37	
classe da G10 a G40	463,32	-26,13
classe oltre G40	1020,32	
*Escluso imposte e tasse.		
I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1 luglio 2022 fino alla data del 30 settembre 2022		

Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1065	-0,3444
da 121 a 480	0,1874	-0,2982
da 481 a 1.560	0,1805	-0,3171
da 1.561 a 5.000	0,1808	-0,3223
da 5.001 a 80.000	U,1b2U	U,032U
da 80.001 a 200.000	0,1346	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	61,0900	
classe da G10 a G40	410,4200	-26,13
classe oltre G40	920,1900	
*Escluso imposte e tasse.		
I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1 luglio 2022 fino alla data del 30 settembre 2022		

Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1065	-0,3444
da 121 a 480	0,2465	-0,2982
da 481 a 1.560	0,2346	-0,3171
da 1.561 a 5.000	0,2351	-0,3223
da 5.001 a 80.000	0,2026	0,0180
da 80.001 a 200.000	0,1552	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	73,2900	
classe da G10 a G40	495,0500	-26,13
classe oltre G40	1121,8100	
*Escluso imposte e tasse.		
I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1 luglio 2022 fino alla data del 30 settembre 2022		

Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1065	-0,3444
da 121 a 480	0,1650	-0,2982
da 481 a 1.560	0,1601	-0,3171
da 1.561 a 5.000	0,1603	-0,3223
da 5.001 a 80.000	0,1467	0,0180
da 80.001 a 200.000	0,1268	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	56,4400	
classe da G10 a G40	399,6700	-26,1300
classe oltre G40	860,9200	0,0000
*Escluso imposte e tasse.		
I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1 luglio 2022 fino alla data del 30 settembre 2022		

Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1065	-0,3444
da 121 a 480	0,2081	-0,2982
da 481 a 1.560	0,1995	-0,3171
da 1.561 a 5.000	0,1998	-0,3223
da 5.001 a 80.000	U,11bZ	U,032U
da 80.001 a 200.000	0,1418	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	56,2100	
classe da G10 a G40	392,1700	-26,13
classe oltre G40	866,1000	
*Escluso imposte e tasse.		
I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1 luglio 2022 fino alla data del 30 settembre 2022		

Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Calabria, Sicilia)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1065	-0,3444
da 121 a 480	0,2890	-0,2982
da 481 a 1.560	0,2735	-0,3171
da 1.561 a 5.000	0,2742	-0,3223
da 5.001 a 80.000	0,2518	0,0180
da 80.001 a 200.000	0,1700	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	84,1900	
classe da G10 a G40	533,1600	-26,13
classe oltre G40	1307,6700	
*Escluso imposte e tasse.		
I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1 luglio 2022 fino alla data del 30 settembre 2022		

**Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore**

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Tipologia Cliente Finale	N° di indennizzi corrisposti nel 2021
Art.4 Risposta motivata ai reclami scritti	BT Domestico	0
	BT Non Domestico	0
	HT Libero	0
	Dual Fuel	0
	Multisito EE	0
	Multisito GAS	0
	BP Domestico Tutela	0
	BP Domestico Libero	0
	BP Condom. Tutela	0
	BP Condom. Libero	0
	BP Serv. Pubblico	0
	BP Usi Diversi	0
	BT Domestico	0
	BT Non Domestico	0
Art.5 Rettifica di fatturazione	HT Libero	0
	Dual Fuel	0
	Multisito EE	0
	Multisito GAS	0
	BP Domestico Tutela	0
	BP Domestico Libero	0
	BP Condom. Tutela	0
	BP Condom. Libero	0
	BP Serv. Pubblico	0
	BP Usi Diversi	0
	BT Domestico	0
	BT Non Domestico	0
	HT Libero	0
	Dual Fuel	0
Art.6 Rettifica doppia fatturazione	Multisito EE	0
	Multisito GAS	0
	BP Domestico Tutela	0
	BP Domestico Libero	0
	BP Condom. Tutela	0
	BP Condom. Libero	0
	BP Serv. Pubblico	0
	BP Usi Diversi	0
	BT Domestico	0
	BT Non Domestico	0
	HT Libero	0
	Dual Fuel	0
	Multisito EE	0
	Multisito GAS	0

**Grado di rispetto degli standard generali di competenza del venditore**

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Tipologia Cliente Finale	% rispetto del livello effettivo nel 2021
Art. 7 Risposte a richieste scritte di informazioni	BT Domestico	100%
	BT Non Domestico	100%
	HT Libero	100%
	Dual Fuel	100%
	Multisito EE	100%
	Multisito GAS	100%
	BP domestico Tutela	100%
	BP domestico Libero	100%
	BP Condom. Tutela	100%
	BP Condom. Libero	100%
	BP Serv. Pubblico	100%
	BP Usi Diversi	100%
	BT Domestico	100%
	BT Non Domestico	100%

**Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore**

Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale			
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	STANDARD GENERALE	
Tempo massimo di risposta motivata ai redami scritti	30 giorni solari	-	
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	da 60 a 90 giorni solari	-	
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	-	
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	-	95%	
Standard generali di qualità dei call center			
INDICATORE	STANDARD GENERALE		
Accessibilità al servizio	AS >=95%		
Tempo massimo di attesa	TMA <= 180 s		
Livello di servizio	LS >=85%		

**Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore**

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici	Se l'esecuzione della prestazione avviene:	
	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai redami scritti	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro	50 euro

Ai sensi della delibera ARERA 569/2019/R/gas "Testo integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas Naturale (RQDG)"

INDICATORE	STANDARD GENERALE	LIVELLI SPECIFICI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI		
		Numero di richieste pervenute	Prestazioni eseguite entro il tempo massimo	
Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	207	196	95%