

Allegato al Modulo di Adesione n° _____

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA GAS NATURALE

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

GasVerde**MERCATO LIBERO – OFFERTA A PREZZO VARIABILE– CLIENTE DOMESTICO**

CODICE OFFERTA: 5367

Condizioni limitative

Non sono previste condizioni limitative per la presente offerta.

Corrispettivi per i servizi di vendita

L'offerta a prezzo variabile è l'offerta per la quale una o più componenti di prezzo che concorrono a determinare la spesa per la materia prima subiscono variazioni automatiche risultanti dall'applicazione di un indice definito dal contratto secondo una formula con input oggettivi e senza alcuna discrezionalità. Il corrispettivo Gas Naturale MGNind sotto descritto è a remunerazione della sola materia prima gas naturale ed incide per circa il 76,66 % sulla fattura di un cliente finale tipo.

Il corrispettivo Gas Naturale MGNind, applicato al consumo di gas naturale, è pari a **PSVda,m + SPREAD** dove:

- **PSVda,m** rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m:
 - se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento
 - se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets Report immediatamente precedente il giorno di riferimento
- **SPREAD** è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal termine PSVm; è fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura ed è pari a 0,06 €/Smc.

Il valore massimo raggiunto da PSVda,m negli ultimi 12 mesi è pari a 1,2136 €/Smc nel mese Dicembre 2021. Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGNind viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,13€/Smc. Sono inoltre a carico del cliente:

- Il corrispettivo QVD_variabibile (Importo, proporzionale al gas consumato, a copertura dei costi fissi sostenuti mediamente da un'impresa di vendita per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti) il cui valore unitario è pari a 0,00795 €/Smc ed incide per il 0,72 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.
- Il corrispettivo CCR (Costi che i venditori devono sostenere per rifornire i propri clienti e per proteggere i clienti dai rischi di forti variazioni dei prezzi) il cui valore unitario è pari a 0,03426 €/Smc ed incide per il 3,11 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.
- Il corrispettivo QVD (Importo a copertura dei costi fissi sostenuti mediamente da un'impresa di vendita per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti) il cui valore unitario è pari a 62,74 €/PDR/anno ed incide per il 4,07 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. In caso di PDR nella titolarità di cliente non domestico verrà applicato il valore della QVD prevista da ARERA per il cliente condominio pari a 82,39 €/PDR/anno.

In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti sopra descritte il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a PSV+0,1022 €/Smc e in quota fissa è pari a 31,37 €/PDR/anno con riferimento al 1° trimestre 2022.

I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: DOMESTICO, con consumo annuo pari a 1400 Smc in ambito Nordoccidentale e contatore di classe Fino a G6. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media l'84,56 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo.

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, salvo diversa previsione normativa.

Sconti

È inoltre previsto dall'offerta:

- Uno sconto percentuale del 50,0% sulla componente QVD pari a 31,37 €/pdr/anno. Tale sconto incide per il -2,04 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come descritti nell'art.6 delle CGF.

La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 15,44 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo come più sopra definito.

Altre condizioni dell'offerta

I valori dei corrispettivi descritti nella presente CE fanno riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, secondo le previsioni del TIVG.

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Segno Verde, un brand di Gesam Gas & Luce S.p.A., comunicherà con un preavviso di due mesi al Cliente qualsiasi variazione afferente i corrispettivi di vendita e gli sconti ivi descritti

Attivazione presunta della/e fornitura/e in data: _____

(Da compilarsi a cura del venditore.)

DATA: ____ / ____ / ____

FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)

Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito www.segnoverde.it e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

Assistenza Clienti



dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di GAS
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 04/02/2022, valida fino alla data del 15/04/2022
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito tariffario Nord occidentale

Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	175,93 €	201,58 €	-25,65 €	-12,72%
480	533,69 €	542,18 €	-8,49 €	-1,57%
700	804,46 €	798,6 €	5,86 €	0,73%
1400	1540,01 €	1496,91 €	43,1 €	2,88%
2000	2168,31 €	2093,3 €	75,01 €	3,58%
5000	5305,91 €	5071,32 €	234,59 €	4,63%

Ambito tariffario Nord orientale

Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	166,0 €	191,65 €	-25,65 €	-13,38%
480	516,68 €	525,17 €	-8,49 €	-1,62%
700	783,5 €	777,64 €	5,86 €	0,75%
1400	1506,45 €	1463,35 €	43,1 €	2,95%
2000	2123,92 €	2048,91 €	75,01 €	3,66%
5000	5207,32 €	4972,73 €	234,59 €	4,72%

Ambito tariffario Centrale

Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	170,65 €	196,3 €	-25,65 €	-13,07%
480	529,37 €	537,86 €	-8,49 €	-1,58%
700	800,68 €	794,82 €	5,86 €	0,74%
1400	1537,93 €	1494,83 €	43,1 €	2,88%
2000	2167,7 €	2092,69 €	75,01 €	3,58%
5000	5312,66 €	5078,07 €	234,59 €	4,62%

Ambito tariffario Centro-sud orientale

Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	165,78 €	191,43 €	-25,65 €	-13,4%
480	531,95 €	540,44 €	-8,49 €	-1,57%
700	838,91 €	834,24 €	4,67 €	0,56%
1400	1620,88 €	1580,18 €	40,7 €	2,58%
2000	2289,03 €	2217,44 €	71,59 €	3,23%
5000	5625,93 €	5399,9 €	226,03 €	4,19%

Ambito tariffario Centro-sud occidentale

Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	182,85 €	208,5 €	-25,65 €	-12,3%
480	562,85 €	571,34 €	-8,49 €	-1,49%
700	859,63 €	854,87 €	4,76 €	0,56%
1400	1648,3 €	1607,42 €	40,88 €	2,54%
2000	2322,27 €	2250,42 €	71,85 €	3,19%
5000	5688,33 €	5461,65 €	226,68 €	4,15%

Ambito tariffario Meridionale

Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	193,75 €	219,4 €	-25,65 €	-11,69%
480	589,06 €	597,55 €	-8,49 €	-1,42%
700	912,3 €	907,63 €	4,67 €	0,51%
1400	1746,12 €	1705,42 €	40,7 €	2,39%
2000	2458,85 €	2387,26 €	71,59 €	3,0%
5000	6018,88 €	5792,85 €	226,03 €	3,9%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc, C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

PSV_{da,m} rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m:

- se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pub-blicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento
- se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pub-blicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets Report immediatamente precedente il giorno di riferimento.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Descrizione	
L'offerta prevede uno sconto del 50,0% sulla componente QVD pari a 31,37 €/pdr/anno	Non opzionale

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Descrizione
Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGN _{ind} viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,13€/Smc.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

“GasVerde” CODICE “5367”

**OFFERTA DI GAS NATURALE DAL
04-02-2022 AL 15-04-2022**

Venditore	<p>segnoVerde un brand di Gesam Gas & Luce S.p.A., www.segnoverde.it Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU) Numero telefonico: 0239297207 Indirizzo di posta: Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU) <u>Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate:</u> clienti@gesamgaseluce.it <u>Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:</u> E-mail: clienti@gesamgaseluce.it PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it <u>Indirizzo di posta elettronica per reclami:</u> E-mail: reclami@gesamgaseluce.it PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it <u>Indirizzo di posta elettronica per recesso:</u> E-mail: clienti@gesamgaseluce.it PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it</p>
Durata del contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	<p>Offerta di GAS riservata ai clienti DOMESTICI. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. <p>Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.</p>
Metodi e canali di pagamento	<p>Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domiciliazione bancaria • Domiciliazione postale <p>Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.</p>
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso."
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25 IVA esclusa. In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario Nord occidentale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	175,93 €/anno
480	533,69 €/anno
700	804,46 €/anno
1400	1540,01 €/anno
2000	2168,31 €/anno
5000	5305,91 €/anno
Ambito tariffario Centrale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	170,65 €/anno
480	529,37 €/anno
700	800,68 €/anno
1400	1537,93 €/anno
2000	2167,7 €/anno
5000	5312,66 €/anno
Ambito tariffario Centro-sud occidentale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	182,85 €/anno
480	562,85 €/anno
700	859,63 €/anno
1400	1648,3 €/anno
2000	2322,27 €/anno

5000	5688,33 €/anno
Ambito tariffario Nord orientale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	166,0 €/anno
480	516,68 €/anno
700	783,5 €/anno
1400	1506,45 €/anno
2000	2123,92 €/anno
5000	5207,32 €/anno
Ambito tariffario Centro-sud orientale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	165,78 €/anno
480	531,95 €/anno
700	838,91 €/anno
1400	1620,88 €/anno
2000	2289,03 €/anno
5000	5625,93 €/anno
Ambito tariffario Meridionale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	193,75 €/anno
480	589,06 €/anno
700	912,3 €/anno
1400	1746,12 €/anno
2000	2458,85 €/anno
5000	6018,88 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	<p>PSV_{da,m} rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m:</p> <ul style="list-style-type: none"> se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets Report immediatamente precedente il giorno di riferimento 																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PSV (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-21</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>feb-21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mar-21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>apr-21</td><td>0,22</td></tr> <tr><td>mag-21</td><td>0,28</td></tr> <tr><td>giu-21</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>lug-21</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>ago-21</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>set-21</td><td>0,65</td></tr> <tr><td>ott-21</td><td>0,90</td></tr> <tr><td>nov-21</td><td>0,85</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>1,20</td></tr> </tbody> </table>	Mese	PSV (€/Smc)	gen-21	0,20	feb-21	0,18	mar-21	0,18	apr-21	0,22	mag-21	0,28	giu-21	0,32	lug-21	0,38	ago-21	0,45	set-21	0,65	ott-21	0,90	nov-21	0,85	dic-21	1,20
Mese	PSV (€/Smc)																										
gen-21	0,20																										
feb-21	0,18																										
mar-21	0,18																										
apr-21	0,22																										
mag-21	0,28																										
giu-21	0,32																										
lug-21	0,38																										
ago-21	0,45																										
set-21	0,65																										
ott-21	0,90																										
nov-21	0,85																										
dic-21	1,20																										
Totale	PSV + 0,1022 €/Smc																										
Altre voci di costo	Vedere allegato (Altre voci di costo)																										
Costo fisso anno																											
31,37 €/anno*																											

Imposte	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglionati). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	<ul style="list-style-type: none"> L'offerta prevede uno sconto percentuale del 50,0% sulla componente QVD pari a 31,37 €/pdr/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno/a
Durata condizioni e rinnovo	Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGNind viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,13€/Smc.
Altre caratteristiche	Nessuno/a

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet www.segnoverde.it . Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm . L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente Domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Modalità di recesso	In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricezione della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Attivazione della fornitura	La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.
Dati di lettura	Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a segnoVerde un brand di Gesam Gas & Luce S.p.A. nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore. Per il solo gas naturale (i) il Fornitore provvederà ad emettere almeno una fattura di conguaglio per ciascun anno di fornitura, decorrente dal momento di avvio della fornitura stessa; (ii) qualora il tentativo di lettura delle misure da parte del Distributore non vada a buon fine, il Distributore informerà il Cliente di tale esito negativo e della possibilità dell'autolettura, rilasciando opportuna nota informativa e, in caso di Clienti titolari di un PDR dotato di misuratore non accessibile o con accessibilità parziale, segnoVerde un brand di Gesam Gas & Luce S.p.A. renderà noto al Cliente le cause che hanno impedito la raccolta della misura. Nell'ipotesi di cui al punto ii), resta inteso che sarà onere del Cliente contattare tempestivamente il Fornitore al fine di fornire l'autolettura; in mancanza, il Fornitore provvederà a fatturare sulla base dei consumi stimati. Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra

	descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati. Nel caso del punto e) per la fornitura di gas naturale la fatturazione avverrà tramite ripartizione del consumo annuo secondo il profilo di prelievo pubblicato annualmente da ARERA in funzione dell'anno solare.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) al Cliente Domestico, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01.; (ii) al Cliente Business, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
<ul style="list-style-type: none"> - Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente 	

Allegato "Altre voci di costo"

Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,064195	0,002220
da 121 a 480	0,142424	0,048420
da 481 a 1.560	0,135796	0,029520
da 1.561 a 5.000	0,136097	0,024320
da 5.001 a 80.000	0,117931	0,018020
da 80.001 a 200.000	0,091409	0,008820
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	66,37	
classe da G02 a G40	463,32	-26,13
classe oltre G40	1020,32	

Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,0642	0,0022
da 121 a 480	0,1228	0,0484
da 481 a 1.560	0,1178	0,0295
da 1.561 a 5.000	0,1180	0,0243
da 5.001 a 80.000	0,1044	0,0180
da 80.001 a 200.000	0,0846	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	56,4400	
classe da G02 a G40	399,6700	-26,13
classe oltre G40	860,9200	

Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,0642	0,0022
da 121 a 480	0,1451	0,0484
da 481 a 1.560	0,1382	0,0295
da 1.561 a 5.000	0,1385	0,0243
da 5.001 a 80.000	0,1198	0,0180
da 80.001 a 200.000	0,0923	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	61,0900	
classe da G02 a G40	410,4200	-26,13
classe oltre G40	920,1900	

Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,0642	0,0022
da 121 a 480	0,1658	0,0484
da 481 a 1.560	0,1572	0,0295
da 1.561 a 5.000	0,1576	0,0243
da 5.001 a 80.000	0,1340	0,0180
da 80.001 a 200.000	0,0995	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	56,2200	
classe da G02 a G40	392,1700	-26,13
classe oltre G40	866,1000	

Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,0642	0,0022
da 121 a 480	0,2042	0,0484
da 481 a 1.560	0,1923	0,0295
da 1.561 a 5.000	0,1929	0,0243
da 5.001 a 80.000	0,1604	0,0180
da 80.001 a 200.000	0,1129	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	73,2900	
classe da G02 a G40	495,0500	-26,13
classe oltre G40	1121,9100	

Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,0642	0,0022
da 121 a 480	0,2467	0,0484
da 481 a 1.560	0,2313	0,0295
da 1.561 a 5.000	0,2320	0,0243
da 5.001 a 80.000	0,1896	0,0180
da 80.001 a 200.000	0,1277	0,0088
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	84,1900	
classe da G02 a G40	533,1600	-26,13
classe oltre G40	1307,6700	

Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Standard Specifico Applicabile	Indennizzi Automatici Previsti	Tipologia Cliente Finale	N° di indennizzi corrisposti nel 2020	Ammontare degli indennizzi corrisposti nel 2020
Art.4 Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
			Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempo triplo: 50 euro	BP domestico Tutela	1	25 €
			BP domestico Libero	2	50 €
			BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €
Art.5 Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
			Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempo triplo: 50 euro	BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
			BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €
Art.6 Rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
			Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempo triplo: 50 euro	BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
			BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €

Grado di rispetto degli standard generali di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Standard Generale Applicabile	Tipologia Cliente Finale	% Rispetto del livello effettivo nel 2020
Art. 7 Risposte a richieste scritte di informazioni	30 giorni / 95%	BT Domestico	100%
		BT Non Domestico	100%
		MT Libero	100%
		Dual Fuel	100%
		Multisito EE	100%
		Multisito GAS	100%
		BP domestico Tutela	100%
		BP domestico Libero	100%
		BP Condom. Tutela	100%
		BP Condom. Libero	100%
		BP Serv. Pubblico	100%
		BP Usi Diversi	100%

Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici	Se l'esecuzione della prestazione avviene:	
	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro	50 euro

Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale		
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	STANDARD GENERALE
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	da 60 a 90 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	-
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	-	95%
Standard generali di qualità dei call center		
INDICATORE	STANDARD GENERALE	
Accessibilità al servizio	AS >=95%	
Tempo massimo di attesa	TMA <= 180 s	
Livello di servizio	LS >= 85%	

Ai sensi della delibera ARERA 569/2019/R/gas "Testo integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas Naturale (RQDG)"

INDICATORE	STANDARD GENERALE	LIVELLI SPECIFICI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI		
		Numero di richieste pervenute	Prestazioni eseguite entro il tempo massimo	
Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	184	182	99%