

Allegato al Modulo di Adesione n° _____

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

LuceVerde**MERCATO LIBERO – OFFERTA A PREZZO VARIABILE – CLIENTE DOMESTICO**

CODICE OFFERTA: 5366

Condizioni limitative

Non sono previste condizioni limitative per la presente offerta.

Fascia F1 da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 esclusi i giorni di festività nazionali – Fascia F2 da lunedì a venerdì dalle ore 7:00 alle ore 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00 ed il sabato dalle ore 7:00 alle ore 23:00 esclusi i giorni di festività nazionali – Fascia F3 da lunedì a sabato dalle 23:00 alle 7:00 e tutte le ore dei giorni di domenica e festività nazionali (Si considerano festivi: 1 gennaio; 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8 dicembre; 25 dicembre; 26 dicembre).

Corrispettivi per i servizi di vendita

Offerta a prezzo variabile con spread sull'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale) pubblicato dal GME (www.mercatoelettrico.org) applicato per fasce orarie. L'offerta a prezzo variabile è l'offerta per la quale una o più componenti di prezzo che concorrono a determinare la spesa per la materia prima subiscono variazioni automatiche risultanti dall'applicazione di un indice definito dal contratto secondo una formula con input oggettivi e senza alcuna discrezionalità. Verrà applicato al Cliente finale il seguente corrispettivo energia:

$$MEind_{(m,i)} = PUN(m,i) * (1+\lambda) + SPREAD$$

dove:

- PUN è la media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org;
- m è il parametro relativo al mese di competenza;
- i è il parametro riferito alle singole fasce orarie F1, F2, F3;
- λ è il fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete. Tale coefficiente per i clienti connessi in bassa tensione è attualmente pari al 10,2%;
- SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla Data di attivazione della fornitura, ed è pari a 0,00771 €/kWh (valore unitario comprensivo delle perdite di rete pari al 10,2%)

I valori massimi raggiunti da PUN negli ultimi 12 mesi sono stati pari a 0,3275 €/kWh in F1 (Dicembre 2021); 0,29565 €/kWh in F2 (Dicembre 2021); 0,24208 €/kWh in F3 (Dicembre 2021).

Il Corrispettivo Energia MEind sopra indicato verrà applicato da segnoVerde, un brand di Gesam Gas & Luce S.p.A., al consumo di energia elettrica, è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,2% e sarà valido per 12 (dodici) mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Tale valore incide per il 75,3% sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

Sono inoltre a carico del cliente:

- Il corrispettivo Disp_Terna (Dispacciamento Mercato Libero) il cui valore unitario è pari a 0,02293 €/kWh ed incide per l'8,44% sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,2%.
- Il corrispettivo PCV (Componente a copertura dei costi di commercializzazione e vendita) il cui valore unitario è pari a 65,4364 €/PDP/anno ed incide per l'8,92% sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo non sarà aggravato dalle perdite di rete. In caso di utenza non domestica e non di illuminazione pubblica, sia essa anche in media tensione, la PCV sarà applicata con il valore stabilito dall'ARERA per gli altri punti di prelievo in bassa tensione pari a 124,7061 €/POD/anno.
- Il corrispettivo Disp_BT (Serve a compensare la differenza tra gli importi complessivamente versati tramite la componente Commercializzazione (PCV) e i costi di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela (diversi da quelli delle imprese di vendita del mercato libero), considerati dalla componente PCV. Si applica in misura fissa (euro/anno), a credito del cliente, e per le utenze in abitazioni di residenza anagrafica anche all'energia consumata (euro/kWh), con prezzo più basso per i consumi fino a 1.800 kWh/anno) il cui valore unitario è pari a -19,2335 €/PDP/anno ed incide per il -2,62% sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo non sarà aggravato dalle perdite di rete.

In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti sopra descritte il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a $PUN * 1,102 + 0,03064$ €/kWh e in quota fissa è pari a 13,485 €/POD/anno con riferimento al 1° trimestre 2022.

I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: DOMESTICO, residente, 3,0 kW di potenza, consumo annuo pari a 2700 kWh ripartito sulle fasce di consumo secondo le seguenti percentuali: F1: 33,0% F2: 31,0% F3: 36,0%. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 90,04 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo.

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. La formula dell'Offerta sopra indicata sarà valida per 12 mesi a partire dall'inizio della fornitura: al termine di tale periodo la tariffa verrà rinnovata automaticamente secondo quanto indicato nell'art. 6.2 delle CGF. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, salvo diversa previsione normativa.

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. SegnoVerde un brand di Gesam Gas & Luce S.p.A. garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11. Non verrà addebitato nessun corrispettivo aggiuntivo.

Sconti

È inoltre previsto dall'offerta:

- Uno sconto percentuale del 50,0% sulla componente PCV pari a 32,7182 €/POD/anno. Tale sconto incide per il -4,46 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come descritti nell'art. 6 delle CGF.

Tra questi è compresa anche la componente A_{sos} ; La componente A_{sos} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 9,96% sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale domestico tipo come più sopra definito, mentre la componente A_{sos} incide per il 0,0%.

Altre condizioni dell'offerta

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

segnoVerde un brand di Gesam Gas & Luce S.p.A. comunicherà con un preavviso di due mesi al Cliente qualsiasi variazione afferente i corrispettivi di vendita e gli sconti ivi descritti.

Attivazione presunta della/e fornitura/e in data: _____

(Da compilarsi a cura del venditore.)

DATA: ____ / ____ / ____

FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di azienda)

Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito www.segnoverde.it e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

Assistenza Clienti



dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di Energia Elettrica
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 04/02/2022, valida fino alla data del 15/04/2022
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1500	449,4 €	526,24 €	-76,84 €	-14,6 %
2200	615,37 €	712,79 €	-97,42 €	-13,67 %
2700	733,91 €	846,04 €	-112,13 €	-13,25 %
3200	852,46 €	979,29 €	-126,83 €	-12,95 %

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	307,14 €	366,33 €	-59,19 €	-16,16 %
4000	1042,13 €	1192,49 €	-150,36 €	-12,61 %

Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3500	954,0 €	1089,66 €	-135,66 €	-12,45 %

Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6000	1577,15 €	1786,34 €	-209,19 €	-11,71 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Fascia F1 dalle 8 alle 19 dei giorni feriali; Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

Prezzo unico nazionale (PUN) orario. Media dei prezzi zonali di MGP ponderata con gli acquisti totali, al netto degli acquisti dei pompaggi e delle zone estere". dove MGP: Mercato del giorno prima: Sede di negoziazione delle Offerte di acquisto e vendita di energia elettrica per ciascuna ora del giorno successivo (così come definiti nel Glossario del GME <https://www.mercatoelettrico.org/it/tools/Glossario.aspx>)

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Descrizione	
L'offerta prevede uno sconto del 50,0% sulla componente PCV pari a 32,7182 €/POD/anno	Non opzionale

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Descrizione
La formula dell'Offerta sopra indicata sarà valida per 12 mesi a partire dall'inizio della fornitura: al termine di tale periodo la tariffa verrà rinnovata automaticamente secondo quanto indicato nell'art. 6.2 delle CGF.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"LuceVerde" CODICE "5366"

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 04-02-2022 AL 15-04-2022

Venditore	<p>segnoVerde un brand di Gesam Gas & Luce S.p.A., www.segnoverde.it Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU) Numero telefonico: 0239297207 Indirizzo di posta: Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU) <u>Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate:</u> clienti@gesamgasluce.it <u>Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:</u> E-mail: clienti@gesamgasluce.it PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it <u>Indirizzo di posta elettronica per reclami:</u> E-mail: reclami@gesamgasluce.it PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it <u>Indirizzo di posta elettronica per recesso:</u> E-mail: clienti@gesamgasluce.it PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it</p>
Durata del contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	<p>Offerta di ENERGIA ELETTRICA riservata ai clienti DOMESTICI. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.</p> <p>Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.</p>
Metodi e canali di pagamento	<p>Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domiciliazione bancaria • Domiciliazione postale <p>Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.</p>
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso."
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25 IVA esclusa. In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	449,4 €/anno
2200	615,37 €/anno
2700	733,91 €/anno
3200	852,46 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	307,14 €/anno
4000	1042,13 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	954,0 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1577,15 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
-------------------------------------	------------------

Costo per consumi																											
Indice	Prezzo unico nazionale (PUN) orario. Media dei prezzi zionali di MGP ponderata con gli acquisti totali, al netto degli acquisti dei pompaggi e delle zone estere". dove MGP: Mercato del giorno prima: Sede di negoziazione delle Offerte di acquisto e vendita di energia elettrica per ciascuna ora del giorno successivo (così come definiti nel Glossario del GME https://www.mercatoelettrico.org/it/tools/Glossario.aspx) *																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PUN (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-21</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>feb-21</td><td>0,05</td></tr> <tr><td>mar-21</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>apr-21</td><td>0,07</td></tr> <tr><td>mag-21</td><td>0,07</td></tr> <tr><td>giu-21</td><td>0,08</td></tr> <tr><td>lug-21</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>ago-21</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>set-21</td><td>0,16</td></tr> <tr><td>ott-21</td><td>0,22</td></tr> <tr><td>nov-21</td><td>0,23</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>0,28</td></tr> </tbody> </table>	Mese	PUN (€/kWh)	gen-21	0,06	feb-21	0,05	mar-21	0,06	apr-21	0,07	mag-21	0,07	giu-21	0,08	lug-21	0,10	ago-21	0,11	set-21	0,16	ott-21	0,22	nov-21	0,23	dic-21	0,28
Mese	PUN (€/kWh)																										
gen-21	0,06																										
feb-21	0,05																										
mar-21	0,06																										
apr-21	0,07																										
mag-21	0,07																										
giu-21	0,08																										
lug-21	0,10																										
ago-21	0,11																										
set-21	0,16																										
ott-21	0,22																										
nov-21	0,23																										
dic-21	0,28																										
Totale	$PUN * 1,102 + 0,03064 \text{ €/kWh}$																										
Altre voci di costo	Vedere allegato (Altre voci di costo)																										
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata																										
13,485 €/anno*	0,0 €/kW*																										
Imposte	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari																										
Sconti e/o bonus	<ul style="list-style-type: none"> L'offerta prevede uno sconto percentuale del 50,0% sulla componente PCV pari a 32,7182 €/POD/anno. 																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno/a																										
Durata condizioni e rinnovo	L'Offerta sarà valida per 12 mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Dal 13° mese il Corrispettivo energia di acquisto della materia prima sarà sostituito con il corrispettivo MEind indicizzato in base alla formula $(1+\lambda) \times PUN(m,i) + Spread_EE$ dove: <ul style="list-style-type: none"> i è l'indice riferito alle singole fasce F1, F2, F3; m è l'indice relativo al mese di competenza; PUN è la media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org; λ è fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete. Tale coefficiente per i clienti connessi in bassa tensione è attualmente pari a 0,102 ; Spread_EE è corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN il cui valore unitario al lordo delle perdite di rete è pari a $0,013 \times (1+\lambda) \text{ €/kWh}$. È salva la facoltà del venditore di comunicare eventuali variazioni come disciplinato dalla regolazione ARERA (variazione unilaterale).																										
Altre caratteristiche	Il Corrispettivo Energia - MEind sarà addebitato al Cliente secondo le fasce di consumo F1, F2, F3. In ciascuna fascia il valore unitario di MEind è pari a: $MEind(m;F1) = PUN(m;F1) \times (1+\lambda) + SPREAD$ $MEind(m;F2) = PUN(m;F2) \times (1+\lambda) + SPREAD$ $MEind(m;F3) = PUN(m;F3) \times (1+\lambda) + SPREAD$ dove: <ul style="list-style-type: none"> SPREAD= è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla Data di attivazione della fornitura, ed è pari a 0,00771 €/kWh (valore unitario comprensivo delle perdite di rete pari al 10,2%).- m è l'indice relativo al mese di competenza; PUN è la media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org; λ: fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete. Tale coefficiente per i clienti connessi in bassa tensione è attualmente pari al 10,2%. Per Clienti non ancora dotati di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo orario o per fasce sarà applicata ai consumi mensili rilevati dal distributore una ripartizione dei consumi come da tabella sotto riportata:																										

MESE	F1	F2	F3
Gennaio	31%	23%	46%
Febbraio	33%	24%	43%
Marzo	33%	25%	43%
Aprile	30%	23%	47%
Maggio	33%	23%	44%
Giugno	32%	24%	44%
Luglio	33%	24%	43%
Agosto	32%	24%	44%
Settembre	32%	24%	44%
Ottobre	33%	24%	43%
Novembre	32%	24%	44%
Dicembre	29%	23%	48%

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet www.segnoverde.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm.</p> <p>L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>Il Cliente Domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>
<p>Modalità di recesso</p>	<p>In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..</p> <p>Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p> <p>Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento.</p> <p>In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.</p> <p>Il Venditore, inoltre, si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale.</p> <p>Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Segno Verde nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati.</p> <p>Nel caso del punto e) per la fornitura di energia elettrica la fatturazione avverrà tramite ripartizione pro die del consumo annuo contrattuale e successivamente moltiplicata per i giorni presenti in fattura.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) al Cliente Domestico, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01.; (ii) al Cliente Business, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture</p>

e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm>) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm>).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Allegato "Altre voci di costo"

Altre voci di costo		
Spesa trasporto e gestione del contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
19,44	0,00873	20,28
Spesa oneri di sistema-cliente residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
-	0	-
Spesa oneri di sistema-cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
0	0	-

*Escluse imposte e tasse.

(**) di cui Asos 0 €/kWh per clienti residenti e non residenti.

I valori sopra riportati variano trimestralmente, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, e valgono dal 1-gennaio-2022 fino alla data del 31-marzo-2022.

Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Standard Specifico Applicabile	Indennizzi Automatici Previsti	Tipologia Cliente Finale	N° di Indennizzi corrisposti nel 2020	Ammontare degli indennizzi corrisposti nel 2020
Art.4 Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
			Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempo triplo: 50 euro	BP domestico Tutela	1	25 €
			BP domestico Libero	2	50 €
			BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €
Art.5 Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
			Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempo triplo: 50 euro	BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
			BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €
Art.6 Rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
			Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempo triplo: 50 euro	BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
			BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €

Grado di rispetto degli standard generali di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Standard Generale Applicabile	Tipologia Cliente Finale	% Rispetto del livello effettivo nel 2020
Art. 7 Risposte a richieste scritte di informazioni	30 giorni / 95%	BT Domestico	100%
		BT Non Domestico	100%
		MT Libero	100%
		Dual Fuel	100%
		Multisito EE	100%
		Multisito GAS	100%
		BP domestico Tutela	100%
		BP domestico Libero	100%
		BP Condom. Tutela	100%
		BP Condom. Libero	100%
		BP Serv. Pubblico	100%
		BP Usi Diversi	100%

Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici	Se l'esecuzione della prestazione avviene:	
	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro	50 euro

Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale		
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	STANDARD GENERALE
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	da 60 a 90 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	-
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	-	95%
Standard generali di qualità dei call center		
INDICATORE	STANDARD GENERALE	
Accessibilità al servizio	AS >=95%	
Tempo massimo di attesa	TMA <= 180 s	
Livello di servizio	LS >= 85%	

Ai sensi della delibera ARERA 569/2019/R/gas "Testo integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas Naturale (RQDG)"

INDICATORE	STANDARD GENERALE	LIVELLI SPECIFICI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI		
		Numero di richieste pervenute	Prestazioni eseguite entro il tempo massimo	
Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	184	182	99%

FUEL MIX, DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO PER L'ANNO 2020

Fonti primarie utilizzate	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'Energia Elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti.		Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'Energia Elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti.	
	2019 CONSUNTIVO	2020 PRE CONSUNTIVO	2019 CONSUNTIVO	2020 PRE CONSUNTIVO
	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	3,24%	0,08%	41,74%	45,04%
Carbone	13,09%	11,39%	7,91%	6,34%
Gas Naturale	71,95%	77,40%	43,20%	42,28%
Prodotti petroliferi	0,83%	0,85%	0,50%	0,48%
Nucleare	5,69%	5,47%	3,55%	3,22%
Altre fonti	5,17%	4,82%	3,10%	2,64%

Segno Verde è un brand di Gesam Gas & Luce. Tutta l'energia fornita da Segno Verde proviene da fonti rinnovabili. Il mix energetico di Gesam Gas & Luce è sopra riportato

Per il calcolo del mix energetico nazionale sono stati utilizzati:

- per l'**energia elettrica immessa in rete afferente alla produzione nazionale**, i dati trasmessi dai produttori al GSE e i dati relativi agli impianti di produzione non soggetti agli obblighi di comunicazione (convenzionati Cip 6/92, in regime di scambio sul posto e fotovoltaici con potenza attiva nominale fino a 1 MW incentivati con il V Conto Energia);
- per l'**energia elettrica netta importata**, i dati Eurostat ai quali il GSE ha attribuito il mix energetico europeo.