

RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Nome e Cognome/Ragione sociale* _____

Indirizzo di fornitura* _____ CAP* _____ Comune* _____ Prov.* _____

Indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura)* _____

Telefono* _____ e-mail _____ PEC _____

Servizio a cui si riferisce*: energia elettrica gas naturale entrambi

◊ Codice Utenza (è indicato sulla sua bolletta nel paragrafo "La tua fornitura")* _____

PDR (gas) e/o POD (energia elettrica)* _____

Codice cliente (se non disponibile POD/PDR)* _____

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cliente _____

Indirizzo _____

Telefono _____ e-mail _____

Dettagli del Reclamo per fatturazione di importi anomali o della Richiesta di rettifica di fatturazione di importi anomali

Per "bollette di importo anomalo" si intendono bollette:

- basate su dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- contenenti ricalcoli di cui all'articolo 6, comma 6.3, dell'Allegato A alla Del.501/2014/R/com ("Bolletta 2.0"), il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui all'articolo 6.4 dell'Allegato A alla Del.501/2014/R/com ("Bolletta 2.0") il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Motivo del reclamo:

Allegati

*Autolettura: _____

*Data dell'autolettura: _____

(*) campi obbligatori

Firma del Cliente

Data _____

Il presente modulo può essere inviato tramite:

- Posta: Gesam Gas & Luce S.p.A. Unipersonale, Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU)
- Fax: 0583-418382
- Email: assistenza.clienti@segnoverde.it