

**RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI**

Nome e Cognome/Ragione sociale\* \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_ Comune\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_

Indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura)\* \_\_\_\_\_

Telefono\* \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

Servizio a cui si riferisce\*: energia elettrica  gas naturale  entrambi 

◊ Codice Utenza (è indicato sulla sua bolletta nel paragrafo "La tua fornitura")\* \_\_\_\_\_

PDR (gas) e/o POD (energia elettrica)\* \_\_\_\_\_

Codice cliente (se non disponibile POD/PDR)\* \_\_\_\_\_

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cliente \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Dettagli del Reclamo per fatturazione di importi anomali o della Richiesta di rettifica di fatturazione di importi anomali

Per "bollette di importo anomalo" si intendono bollette:

- a) basate su dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- b) contenenti ricalcoli di cui all'articolo 6, comma 6.3, dell'Allegato A alla Del.501/2014/R/com ("Bolletta 2.0"), il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui all'articolo 6.4 dell'Allegato A alla Del.501/2014/R/com ("Bolletta 2.0") il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Motivo del reclamo:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Allegati

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*Autolettura: \_\_\_\_\_

\*Data dell'autolettura: \_\_\_\_\_

(\*) campi obbligatori

Firma del Cliente

Data \_\_\_\_\_

Il presente modulo può essere inviato tramite:

- Posta: Gesam Gas & Luce S.p.A. Unipersonale, Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU)
- Fax: 0583-418382
- Email: [assistenza.clienti@segnoverde.it](mailto:assistenza.clienti@segnoverde.it)