

Allegato al Modulo di Adesione n° \_\_\_\_\_

**CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA GAS NATURALE**

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

# GasVerde

**MERCATO LIBERO – OFFERTA A PREZZO VARIABILE – CLIENTE DOMESTICO**CODICE OFFERTA: **4107****Corrispettivi per i servizi di vendita**

L'offerta a prezzo variabile è l'offerta per la quale una o più componenti di prezzo che concorrono a determinare la spesa per la materia prima subiscono variazioni automatiche risultanti dall'applicazione di un indice definito dal contratto secondo una formula con input oggettivi e senza alcuna discrezionalità. Verranno applicati al Cliente finale i seguenti corrispettivi:

- Pt pari a  $(P_{mk\_t} + SPREAD)$  dove:

- $P_{mkt}$ , pari a 0,477978 €/Smc per il 4° trimestre 2021, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre t-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward OTC del gas relative al trimestre t-esimo, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren nel corso del secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore pari a 0,038520 GJ/Smc.
- SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal  $P_{mkt}$ , fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla Data di attivazione della fornitura, ed è pari a **0,06 €/Smc**.  
Il corrispettivo Pt sopra descritto è a remunerazione della sola materia prima gas naturale, sarà valido per 12 (dodici) mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura e incide per circa il 65,07 % sulla fattura di un cliente finale tipo. Il valore massimo raggiunto da  $P_{mk\_t}$  negli ultimi 12 mesi è stato pari a 47,7978 c€/smc nel trimestre Ottobre – Dicembre 2021.
- Componente QVD (Quota Vendita al Dettaglio): Importo fisso a copertura dei costi fissi sostenuti mediamente da un'impresa di vendita per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti, il cui valore unitario è pari a 62,74 €/PDR/anno. Tale valore incide per il 5,24 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.
- Componente QVD variabile: Importo, proporzionale al gas consumato, a copertura dei costi fissi sostenuti mediamente da un'impresa di vendita per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti, il cui valore unitario è pari a 0,007946 €/Smc. Tale valore incide mediamente per lo 0,93 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.
- Componente CCR: Corrisponde ai costi che i venditori devono sostenere per rifornire i propri clienti e per proteggere i clienti dai rischi di forti variazioni dei prezzi (dovute, ad esempio, a temperature invernali eccezionali, o a variazioni della domanda complessiva di gas), il cui valore unitario è pari a 0,034259 €/Smc. Tale valore incide per il 4,01 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

**In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti descritte nell'art. 6 delle CGF il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a 0,580183 €/Smc e in quota fissa è pari a 62,74 €/anno con riferimento al 4° trimestre 2021.** I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: domestico, consumo annuo pari a 1400 Smc in ambito Nord Occidentale e contatore di classe fino a G6. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 75,25 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo. La formula dell'Offerta sopra indicata sarà valida per 12 mesi a partire dall'inizio della fornitura: al termine di tale periodo la tariffa verrà rinnovata automaticamente secondo quanto indicato nell'art. 6.3 delle CGF.

**Corrispettivi per i servizi di rete**

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come descritti nell'art. 5 e art.6 delle CGF.

La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 24,75 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale domestico tipo come più sopra definito.

**Altre condizioni dell'offerta**

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in fattura senza ulteriori comunicazioni.

Attivazione presunta della/e fornitura/e in data: \_\_\_\_\_

(Da compilarsi a cura del venditore.)

## Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito [www.segnoverde.it](http://www.segnoverde.it) e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

## Assistenza Clienti



dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00

Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, salvo diversa previsione normativa

DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di GAS  
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 20/09/2021, valida fino alla data del 31/01/2022  
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

### Ambito tariffario Nord occidentale

Consumo Annuo (€/Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	178,25 €	173,6 €	4,65 €	2,68%
480	444,57 €	425,96 €	18,61 €	4,37%
700	649,36 €	622,22 €	27,14 €	4,36%
1400	1196,91 €	1142,64 €	54,27 €	4,75%
2000	1664,1 €	1586,57 €	77,53 €	4,89%
5000	3996,14 €	3802,3 €	193,84 €	5,1%

### Ambito tariffario Nord orientale

Consumo Annuo (€/Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	168,78 €	164,13 €	4,65 €	2,83%
480	428,16 €	409,55 €	18,61 €	4,54%
700	629,06 €	601,92 €	27,14 €	4,51%
1400	1164,27 €	1110,0 €	54,27 €	4,89%
2000	1620,84 €	1543,31 €	77,53 €	5,02%
5000	3899,73 €	3705,89 €	193,84 €	5,23%

### Ambito tariffario Centrale

Consumo Annuo (€/Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	173,15 €	168,5 €	4,65 €	2,76%
480	440,82 €	422,21 €	18,61 €	4,41%
700	646,36 €	619,22 €	27,14 €	4,38%
1400	1196,33 €	1142,06 €	54,27 €	4,75%
2000	1665,58 €	1588,05 €	77,53 €	4,88%
5000	4007,97 €	3814,13 €	193,84 €	5,08%

### Ambito tariffario Centro-sud orientale

Consumo Annuo (€/Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	169,07 €	164,42 €	4,65 €	2,83%
480	444,03 €	425,42 €	18,61 €	4,37%
700	655,36 €	628,22 €	27,14 €	4,32%
1400	1220,02 €	1165,75 €	54,27 €	4,66%
2000	1701,9 €	1624,37 €	77,53 €	4,77%
5000	4107,47 €	3913,63 €	193,84 €	4,95%

### Ambito tariffario Centro-sud occidentale

Consumo Annuo (€/Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	185,47 €	180,82 €	4,65 €	2,57%
480	474,88 €	456,27 €	18,61 €	4,08%
700	690,72 €	663,58 €	27,14 €	4,09%
1400	1277,52 €	1223,25 €	54,27 €	4,44%
2000	1778,45 €	1700,92 €	77,53 €	4,56%
5000	4279,39 €	4085,55 €	193,84 €	4,74%

### Ambito tariffario Meridionale

Consumo Annuo (€/Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	195,4 €	190,75 €	4,65 €	2,44%
480	503,23 €	484,62 €	18,61 €	3,84%
700	732,96 €	705,82 €	27,14 €	3,85%
1400	1356,11 €	1301,84 €	54,27 €	4,17%
2000	1888,3 €	1810,77 €	77,53 €	4,28%
5000	4545,66 €	4351,82 €	193,84 €	4,45%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,03852 GJ/Smc

C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

#### MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

Il P\_mk\_t, espresso in euro/GJ, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre t-esimo, è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da Platts e, con decorrenza dall'anno termico 2014 - 2015, da ICISHeren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo.

#### DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Descrizione

#### ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Descrizione
La formula dell'Offerta sopra indicata sarà valida per 12 mesi a partire dall'inizio della fornitura: al termine di tale periodo la tariffa verrà rinnovata automaticamente secondo quanto indicato nell'art. 6.3 delle CGF.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

“GasVerde” CODICE “4107”

OFFERTA DI GAS NATURALE DAL  
20-09-2021 AL 31-01-2022

<p><b>Venditore</b></p>	<p>segnoVerde un brand di Gesam Gas &amp; Luce S.p.A., <a href="http://www.segnoverde.it">www.segnoverde.it</a> <a href="#">Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU)</a> Numero telefonico: 0239297207 Indirizzo di posta: <a href="#">Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU)</a> <a href="#">Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull’offerta e sulle condizioni economiche applicate: clienti@gesamgaseluce.it</a> <a href="#">Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:</a> <a href="mailto:clienti@gesamgaseluce.it">E-mail: clienti@gesamgaseluce.it</a> <a href="mailto:vendita.gesamgas@pec.gesam.it">PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it</a> <a href="#">Indirizzo di posta elettronica per reclami:</a> <a href="mailto:reclami@gesamgaseluce.it">E-mail: reclami@gesamgaseluce.it</a> <a href="mailto:vendita.gesamgas@pec.gesam.it">PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it</a> <a href="#">Indirizzo di posta elettronica per recesso:</a> <a href="mailto:clienti@gesamgaseluce.it">E-mail: clienti@gesamgaseluce.it</a> <a href="mailto:vendita.gesamgas@pec.gesam.it">PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it</a></p>
<p><b>Durata del contratto</b></p>	<p>Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.</p>
<p><b>Condizioni dell’offerta</b></p>	<p>Offerta di GAS riservata ai clienti DOMESTICI. L’offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. È possibile aderire all’offerta entro la data indicata nell’Allegato Condizioni Economiche esclusivamente attraverso il canale web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall’Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.</p>
<p><b>Metodi e canali di pagamento</b></p>	<p>Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Domiciliazione bancaria</b></li> <li>• <b>Domiciliazione postale</b></li> </ul>

	Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	"Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima fattura che sarà mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso."
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il deposito cauzionale verrà fatturato come da indicazioni presenti all'art. 11.6 delle CGF. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25 IVA esclusa. In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

**Ambito tariffario Nord occidentale**

<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	178,25 €/anno
480	444,57 €/anno
700	649,36 €/anno
1400	1196,91 €/anno
2000	1664,1 €/anno
5000	3996,14 €/anno

**Ambito tariffario Centrale**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	173,15 €/anno
480	440,82 €/anno
700	646,36 €/anno
1400	1196,33 €/anno
2000	1665,58 €/anno
5000	4007,97 €/anno

**Ambito tariffario Centro-sud occidentale**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	185,47 €/anno
480	474,88 €/anno
700	690,72 €/anno
1400	1277,52 €/anno
2000	1778,45 €/anno
5000	4279,39 €/anno

**Ambito tariffario Nord orientale**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	168,78 €/anno
480	428,16 €/anno

700	629,06 €/anno
1400	1164,27 €/anno
2000	1620,84 €/anno
5000	3899,73 €/anno

#### Ambito tariffario Centro-sud orientale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	169,07 €/anno
480	444,03 €/anno
700	655,36 €/anno
1400	1220,02 €/anno
2000	1701,9 €/anno
5000	4107,47 €/anno

#### Ambito tariffario Meridionale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	195,4 €/anno
480	503,23 €/anno
700	732,96 €/anno
1400	1356,11 €/anno
2000	1888,3 €/anno

5000

4545,66 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																										
<b>Indice</b>	<b>Costo per consumi</b> Il $P\_mk\_t$ , espresso in euro/GJ, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre t-esimo, è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da Platts e, con decorrenza dall'anno termico 2014 – 2015, da ICISHerren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo.																										
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<table border="1"> <caption>Data for Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ott-20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>nov-20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>gen-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>feb-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>mar-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>apr-21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mag-21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>giu-21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>lug-21</td><td>0,27</td></tr> <tr><td>ago-21</td><td>0,27</td></tr> <tr><td>set-21</td><td>0,27</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/Smc)	ott-20	0,12	nov-20	0,12	dic-20	0,12	gen-21	0,15	feb-21	0,15	mar-21	0,15	apr-21	0,18	mag-21	0,18	giu-21	0,18	lug-21	0,27	ago-21	0,27	set-21	0,27
Mese	Indice (€/Smc)																										
ott-20	0,12																										
nov-20	0,12																										
dic-20	0,12																										
gen-21	0,15																										
feb-21	0,15																										
mar-21	0,15																										
apr-21	0,18																										
mag-21	0,18																										
giu-21	0,18																										
lug-21	0,27																										
ago-21	0,27																										
set-21	0,27																										
<b>Totale</b>	$P\_mk\_t + 0,1022$ €/Smc																										
<b>Altre voci di costo</b>	Vedere allegato (Altre voci di costo)																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
62,74 €/anno*																											
<b>Imposte</b>	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono																										

	<p>superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge.</p> <p>L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a></p>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Non è previsto alcuno sconto
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno/a
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	L'Offerta sarà valida per 12 mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Dal 13° mese tali condizioni verranno automaticamente adeguate applicando mensilmente la tariffa che verrebbe applicata al Cliente nella località dove è ubicato il PDR in base ai criteri definiti dall'ARERA, in ragione delle caratteristiche tecniche del PDR (portata oraria, capacità impegnata, uso del gas), al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, tenuto conto di un importo aggiuntivo di 0,13 €/Smc
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuno/a

\*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet <a href="http://www.segnoverde.it">www.segnoverde.it</a>. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>.</p>

	<p>L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<p><b>Diritto di ripensamento</b></p>	<p>Il Cliente Domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall' esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>
<p><b>Modalità di recesso</b></p>	<p>In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..</p> <p>Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con</p>

preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

### Attivazione della fornitura

La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.

Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

### Dati di lettura

Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Segno Verde nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.

Per il solo gas naturale (i) il Fornitore provvederà ad emettere almeno una fattura di conguaglio per ciascun anno di fornitura, decorrente dal momento di avvio della fornitura stessa; (ii) qualora il tentativo di lettura delle misure da parte del Distributore non vada a buon fine, il Distributore informerà il Cliente di tale esito negativo e della possibilità dell'autolettura, rilasciando opportuna nota informativa e, in caso di Clienti titolari di un PDR dotato di misuratore non accessibile o con accessibilità parziale, Segno Verde renderà noto al Cliente le cause che hanno impedito la raccolta della misura. Nell'ipotesi di cui al punto ii), resta inteso che sarà onere del Cliente contattare tempestivamente il Fornitore al fine di fornire l'autolettura; in mancanza, il Fornitore provvederà a fatturare sulla base dei consumi stimati.

Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati.

Nel caso del punto e) per la fornitura di gas naturale la fatturazione avverrà tramite ripartizione del consumo annuo secondo il profilo di prelievo pubblicato annualmente da ARERA in funzione dell'anno solare.

"In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm>) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm> )."

#### Ritardo nei pagamenti

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

# Allegato "Altre voci di costo"

Altre voci di costo  
Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Friuli, Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia Romagna, Veneto)

Consumo Sinc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Sinc	Oneri di sistema €/Sinc
da 0 a 120	0,0434	0,0285
da 121 a 480	0,1035	0,0747
da 481 a 1.560	0,0965	0,0558
da 1.561 a 5.000	0,0987	0,0506
da 5.001 a 80.000	0,0847	0,0443
da 80.001 a 200.000	0,0643	0,0351
<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Anno</b>	<b>Oneri di sistema €/Anno</b>
classe fino a G6	58,4783	-26,13
classe da G10 a G40	419,2240	
classe oltre G40	915,2177	

\*Escluse imposte e tasse.  
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2021 al 30/09/2021

Altre voci di costo  
Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria)

Consumo Sinc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Sinc	Oneri di sistema €/Sinc
da 0 a 120	0,0434	0,0285
da 121 a 480	0,1228	0,0747
da 481 a 1.560	0,1161	0,0558
da 1.561 a 5.000	0,1164	0,0506
da 5.001 a 80.000	0,0979	0,0443
da 80.001 a 200.000	0,0710	0,0351
<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Anno</b>	<b>Oneri di sistema €/Anno</b>
classe fino a G6	67,9523	-26,13
classe da G10 a G40	473,5104	
classe oltre G40	1064,0381	

\*Escluse imposte e tasse.  
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2021 al 30/09/2021

Altre voci di costo  
Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche, Umbria, Toscana)

Consumo Sinc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Sinc	Oneri di sistema €/Sinc
da 0 a 120	0,0434	0,0285
da 121 a 480	0,1266	0,0747
da 481 a 1.560	0,1195	0,0558
da 1.561 a 5.000	0,1198	0,0506
da 5.001 a 80.000	0,1005	0,0443
da 80.001 a 200.000	0,0723	0,0351
<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Anno</b>	<b>Oneri di sistema €/Anno</b>
classe fino a G6	62,8523	-26,13
classe da G10 a G40	423,3900	
classe oltre G40	962,3319	

\*Escluse imposte e tasse.  
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2021 al 30/09/2021

Altre voci di costo  
Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)

Consumo Sinc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Sinc	Oneri di sistema €/Sinc
da 0 a 120	0,0434	0,0285
da 121 a 480	0,1468	0,0747
da 481 a 1.560	0,1381	0,0558
da 1.561 a 5.000	0,1385	0,0506
da 5.001 a 80.000	0,1144	0,0443
da 80.001 a 200.000	0,0794	0,0351
<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Anno</b>	<b>Oneri di sistema €/Anno</b>
classe fino a G6	58,7872	-26,13
classe da G10 a G40	403,0878	
classe oltre G40	908,6558	

\*Escluse imposte e tasse.  
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2021 al 30/09/2021

Altre voci di costo  
Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio, Campania)

Consumo Sinc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Sinc	Oneri di sistema €/Sinc
da 0 a 120	0,0434	0,0285
da 121 a 480	0,1870	0,0747
da 481 a 1.560	0,1746	0,0558
da 1.561 a 5.000	0,1754	0,0506
da 5.001 a 80.000	0,1420	0,0443
da 80.001 a 200.000	0,0933	0,0351
<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Anno</b>	<b>Oneri di sistema €/Anno</b>
classe fino a G6	75,1689	-26,13
classe da G10 a G40	499,9795	
classe oltre G40	1196,1905	

\*Escluse imposte e tasse.  
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2021 al 30/09/2021

Altre voci di costo  
Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)

Consumo Sinc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Sinc	Oneri di sistema €/Sinc
da 0 a 120	0,0434	0,0285
da 121 a 480	0,2381	0,0747
da 481 a 1.560	0,2216	0,0558
da 1.561 a 5.000	0,2224	0,0506
da 5.001 a 80.000	0,1771	0,0443
da 80.001 a 200.000	0,1111	0,0351
<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Anno</b>	<b>Oneri di sistema €/Anno</b>
classe fino a G6	85,1042	-26,13
classe da G10 a G40	542,6378	
classe oltre G40	1379,4898	

\*Escluse imposte e tasse.  
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2021 al 30/09/2021

## Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Standard Specifico Applicabile	Indennizzi Automatici Previsti	Tipologia Cliente Finale	N° di indennizzi corrisposti nel 2020	Ammontare degli indennizzi corrisposti nel 2020
Art.4 Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempotriplo: 50 euro	Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
			BP domestico Tutela	1	25 €
			BP domestico Libero	2	50 €
		Esecuzione oltre il tempo triplo: 75 euro	BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €
Art.5 Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempotriplo: 50 euro	Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
			BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
		Esecuzione oltre il tempo triplo: 75 euro	BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €
Art.6 Rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempotriplo: 50 euro	Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
			BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
		Esecuzione oltre il tempo triplo: 75 euro	BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €

## Grado di rispetto degli standard generali di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Standard Generale Applicabile	Tipologia Cliente Finale	% Rispetto del livello effettivo nel 2020
Art. 7 Risposte a richieste scritte di informazioni	30 giorni / 95%	BT Domestico	100%
		BT Non Domestico	100%
		MT Libero	100%
		Dual Fuel	100%
		Multisito EE	100%
		Multisito GAS	100%
		BP domestico Tutela	100%
		BP domestico Libero	100%
		BP Condom. Tutela	100%
		BP Condom. Libero	100%
		BP Serv. Pubblico	100%
		BP Usi Diversi	100%

## Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici	Se l'esecuzione della prestazione avviene:	
	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro	50 euro
Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di sospensione della fornitura o di riduzione della potenza al 15%	Standard da rispettare	Indennizzo previsto
Nonostante il mancato invio della costituzione in mora	-	30 euro
Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione		20 euro

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto del codice dicondotta commerciale	Indennizzo previsto	
Mancata indicazione nel contratto della periodicità di emissione delle fatture	20 euro	
Mancato rispetto del tempo e delle modalità di comunicazione da parte del venditore delle variazioni unilaterali di contratto (se prevista tale facoltà)	30 euro	
Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard in tema di fatturazione ai sensidel TIF (Testo Integrato della Fatturazione)		
Mancato rispetto del tempo di emissione della fattura di periodo (45 giorni dall'ultimo giorno di consumo fatturato)	INDICATORE	INDENNIZZO
	per ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	6 euro
	per ritardo dal 11mo al 45mo giorno oltre lo standard	6 euro+ 2 euro ogni 5 gg di ritardo fino a un massimo di 20 euro
	per ritardo da 46mo al 90mo giorno oltre lo standard	6 euro+ 2 euro ogni 5 gg di ritardo fino a un massimo di 60 euro
Mancato rispetto del tempo di emissione della fattura di chiusura	INDICATORE	INDENNIZZO
	per un ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	4 euro
	ogni 10 giorni per ritardi fino a 90 giorni oltre lo standard	4 euro + 2 euro ogni 10 gg di ritardo
	per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari	4 euro + 2 euro ogni 10 gg di ritardo fino a un massimo di 22 euro

## Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

<b>Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale</b>		
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	STANDARD GENERALE
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	da 60 a 90 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	-
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	-	95%
<b>Standard da rispettare in tema di fatturazione</b>		
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	STANDARD GENERALE
Tempo di emissione delle fatture di periodo	entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato in fattura	-
Tempo di emissione della fattura elettronica di chiusura	entro 6 settimane meno 2 giorni solari	-
Tempo di emissione della fattura cartacea di chiusura	entro 6 settimane meno 8 giorni solari	-
Incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi		<= 50%
<b>Standard generali di qualità dei call center</b>		
INDICATORE	STANDARD GENERALE	
Accessibilità al servizio	AS >=95%	
Tempo massimo di attesa	TMA<= 180 s	
Livello di servizio	LS>=85%	

# FUEL MIX, DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO PER GLI ANNI 2019-2020

Il GSE ha determinato, ai sensi del Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la **composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete** relativo agli anni di **produzione 2019 e 2020** di seguito riportato:

## Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019\*

Fonti primarie utilizzate	%
- Fonti rinnovabili	41,74%
- Carbone	7,91%
- Gas naturale	43,20%
- Prodotti petroliferi	0,50%
- Nucleare	3,55%
- Altre fonti	3,10%

\*dato consuntivo

## Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020\*\*

Fonti primarie utilizzate	%
- Fonti rinnovabili	45,04%
- Carbone	6,34%
- Gas naturale	42,28%
- Prodotti petroliferi	0,48%
- Nucleare	3,22%
- Altre fonti	2,64%

\*\*dato pre-consuntivo

## Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2020.\*

Fonti primarie utilizzate	%
- Fonti rinnovabili	0,08%
- Carbone	11,39%
- Gas naturale	77,40%
- Prodotti petroliferi	0,85%
- Nucleare	5,47%
- Altre fonti	4,82%

\*dato pre-consuntivo

**Per il calcolo del mix energetico nazionale sono stati utilizzati:**

- per l'**energia elettrica immessa in rete afferente alla produzione nazionale**, i dati trasmessi dai produttori al GSE e i dati relativi agli impianti di produzione non soggetti agli obblighi di comunicazione (convenzionati Cip 6/92, in regime di scambio sul posto e fotovoltaici con potenza attiva nominale fino a 1 MW incentivati con il V Conto Energia);
- per l'**energia elettrica netta importata**, i dati Eurostat ai quali il GSE ha attribuito il mix energetico europeo.