

## Trasparenza Tecnica: **SegnoMAX Phone Pack MOB\_2602\_6 Off. Agevolata**

- La **mappa di copertura** della rete mobile Segnoverde è disponibile al seguente indirizzo: [www.segnoverde.it/copertura](http://www.segnoverde.it/copertura). Per poter navigare in 5G è necessario un dispositivo che supporti tale tecnologia e trovarsi in una zona di copertura per tale rete. In caso di mancanza di copertura si naviga con 4G.

- Le **velocità massime STIMATE** raggiungibili per ogni connessione, in upload e download:

| Tecnologia | Download (Mbps) | Upload (Mbps) |
|------------|-----------------|---------------|
| 5G         | 2000            | 200           |
| 4G         | 1000            | 75            |
| 3G         | 21.2            | 5.76          |

- **Velocità pubblicizzata:** N/D
- **Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad internet:**  
N/D
- **Disponibilità di meccanismi di QoS:** N/D
- **VoLTE:** Il servizio VoLTE non è attualmente disponibile.
- **Antivirus e firewall:** Non sono attualmente previsti questi servizi.
- **Assistenza tecnica:** Per ottenere assistenza tecnica vai sul sito [www.segnoverde.it/contatti](http://www.segnoverde.it/contatti), oppure chiamaci al 4010070, o dall'estero al +393201010070.