



INFORMATIVA PRIVACY “REGISTRAZIONE AREA CLIENTI”

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di dati personali (di seguito “Regolamento”) e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, **Segnoverde S.p.A.** (di seguito “Società”, “Titolare” o “Segnoverde”) in qualità di Titolare del trattamento dei dati, Le illustra le modalità di gestione dei dati personali degli utenti che creano la propria identità digitale per poter accedere all’area riservata presente sul sito www.segnoverde.it/ (di seguito anche “Sito”) ed usufruire dei servizi messi a disposizione da **Segnoverde**.

	<h2 style="text-align: center;">1. Titolare del Trattamento</h2> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti</i></p> <p>Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da Segnoverde S.p.A. con sede legale Lucca, via I. Nieri ang. viale Europa, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento.</p> <p>Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo: Via I. Nieri ang. viale Europa – 55100 Lucca (LU) • Telefono: 05831861201 • E-mail: dpo@segnoverde.it
	<h2 style="text-align: center;">2. Tipologia dei Dati</h2> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • dati anagrafici e di contatto quali: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, dettagli di contatto forniti dall'Utente (a titolo esemplificativo: e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo di fatturazione); • dati identificativi: codice cliente, codice sottoscrizione, POD/PDR, ICCID; • dati bancari e/o di pagamento: coordinate bancarie per la gestione della ricarica e/o del pagamento delle fatture di energia elettrica e gas naturale; • dati relativi ai consumi e ai pagamenti; • dati relativi al traffico telefonico.
	<h2 style="text-align: center;">3. Finalità e modalità del Trattamento</h2> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati e come li trattiamo</i></p> <p>A. Finalità contrattuale: : Consentire la registrazione e l'accesso all'area clienti del Sito in esecuzione del contratto sottoscritto con la Società.</p> <p>La base giuridica del trattamento dei dati personali è l'esecuzione del contratto (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti) e per l'erogazione dei servizi da lei richiesti.</p>
	<h2 style="text-align: center;">4. I soggetti destinatari dei dati</h2> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati</i></p> <p>I Suoi dati personali saranno trattati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • personale del Titolare, specificamente autorizzato o designato, dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento; • soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; • soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi, selezionati con cura e garantiti nel rispetto delle norme sul trattamento dei dati personali. Essi sono stati nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e operano secondo specifiche istruzioni impartiti dalla Società; • forze di polizia e all'autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire al Titolare di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela di diritti e libertà altrui. <p>Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.</p>

5. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati



- I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso, come di seguito esemplificato: dati personali degli Utenti vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi/contestazioni/ reclami, richieste delle autorità competenti, esercizio di un legittimo interesse o diritti di Segnoverde o ai sensi della normativa applicabile.
- I dati personali relativi alla creazione e gestione dell'identità digitale sono trattati e conservati per un periodo di 6 mesi dalla data di ultimo accesso all'area riservata.

6. Trasferimento dati extra-UE

In questa sezione le indichiamo se i suoi dati sono trasferiti extra-UE



I Suoi dati personali non saranno verso terzi localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea.

7. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo



Lei ha la facoltà di esercitare in qualunque momento i seguenti diritti in relazione ai Suoi dati personali:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse del Titolare, spiegando i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.
- **Diritto di revocare il consenso prestato** (art. 13 del Regolamento): per i trattamenti di dati personali che trovano la propria base giuridica esclusivamente sul Suo consenso, ha il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso prestato, contattando il Titolare del trattamento.

Lei potrà ottenere informazioni ed esercitare i Suoi diritti rivolgendo le Sue richieste alla Società agli indirizzi indicati al punto 1 della presente informativa.