



Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di dati personali (di seguito "Regolamento") e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, Segnoverde S.p.A. (di seguito "Società", "Titolare" o "Segnoverde") in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa che i Suoi dati personali, da Lei forniti, saranno trattati per le finalità indicate nel presente documento.

Il presente documento è composto da due sezioni distinte, ciascuna relativa a uno specifico servizio offerto dal Titolare del trattamento:

- **Sezione 1:** riguarda il trattamento dei dati personali connessi alla fornitura di energia elettrica e gas naturale;
- **Sezione 2:** riguarda il trattamento dei dati personali connessi al servizio di telefonia mobile.

Ciascuna sezione è autonoma e fa riferimento a finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione specifici.

SEZIONE 1°

Informativa privacy sul trattamento dei dati personali degli utenti del servizio fornitura di energia elettrica e gas naturale



1. Titolare del Trattamento

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da **Segnoverde S.p.A.**, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento.

Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti:

- Indirizzo: Via I. Nieri ang. viale Europa – 55100 Lucca (LU)
- Telefono: 05831861201
- E-mail: dpo@segnoverde.it



2. Tipologia dei Dati

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

- **dati identificativi;**
- **dati anagrafici e di contatto;**
- **dati bancari;**
- **dati sulla proprietà o il possesso di immobili;**
- **dati relativi ai consumi e ai pagamenti.**

Il Titolare potrebbe trattare, inoltre, dati appartenenti a categorie particolari (es. come la documentazione relativa allo stato di salute, qualora ciò sia necessario per segnalare la dipendenza da apparecchiature elettromedicali che richiedono continuità nella fornitura di energia elettrica).

3. Finalità e modalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati e come li trattiamo

Il trattamento delle diverse tipologie di dati è effettuato per le finalità di seguito indicate:

A. Finalità contrattuale: Avvio, esecuzione e gestione del rapporto contrattuale.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è **l'esecuzione del contratto**. Il conferimento dei Suoi dati è necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale, qualora non fornisca i dati personali necessari per la Finalità contrattuale (o li fornisca in maniera inesatta o incompleta), Segnoverde sarà impossibilitata a procedere alla stipula del contratto.

B. Finalità di valutazione del merito creditizio: Esecuzione di misure precontrattuali quali valutazione di eventuali comportamenti del Cliente nei confronti della Società in passato; consultazione di report creditizi basati su informazioni pubbliche (es. eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli) e private (es. gestori di Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) al fine di valutare il rischio creditizio (situazione economica, finanziaria e patrimoniale). I Suoi dati saranno trattati anche mediante sistemi di rating per formare, in termini predittivi o probabilistici, un profilo di rischio e affidabilità nei pagamenti

La base giuridica del trattamento dei dati personali è il legittimo interesse della Società volto alla corretta misurazione del rischio creditizio. Il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali.

Il gestore del SIC è **CRIF S.p.A.** (C.F. e P. IVA 02083271201) con sede legale in Bologna, via della Beverara 21, pec crif@pec.crif.com, e-mail dirprivacy@crif.com al quale può rivolgersi per richiedere informazioni. Ulteriori dettagli sul trattamento dei dati acquisiti dal SIC sono disponibili sul sito web della Società nel documento denominato "Informativa privacy SIC".

La Società potrà cedere eventuali crediti maturati in base al Contratto a favore di società terze che agiscono in qualità di autonomi Titolari del trattamento. Il trattamento per questa finalità si basa sul contratto e sul legittimo interesse del Titolare. I Suoi dati personali potranno, inoltre, essere trattati per l'adempimento di obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare del trattamento o per la tutela stragiudiziale e giudiziale dei diritti del Titolare o di terzi.



C. Finalità di marketing diretto: utilizzo dei dati a **fini promozionali e di marketing da parte del Titolare** (ad es. per invio di comunicazioni pubblicitarie, attività di telemarketing e teleselling).

La base giuridica del trattamento dei dati personali è il **consenso**. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo e in assenza di consenso nessun trattamento potrà essere effettuato per tali finalità.

D. Finalità di marketing indiretto: cessione dati a terzi in qualità di titolari del trattamento per svolgere autonome azioni pubblicitarie.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è il consenso. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo e in assenza di consenso nessun trattamento potrà essere effettuato per tali finalità.

E. Finalità di profilazione: Utilizzo dei dati ai fini di profilazione per determinare l'affidabilità dell'interessato e offrire prodotti e servizi personalizzati

La base giuridica del trattamento dei dati personali è il **consenso**. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo e in assenza di consenso nessun trattamento potrà essere effettuato per tali finalità.

F. Finalità di soft spam: utilizzo da parte del Titolare dell'indirizzo di posta elettronica eventualmente fornito per inviare proprie offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del contratto sottoscritto con la Società (cd. soft spam).

La base giuridica del trattamento dei dati personali è il **legittimo interesse**. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo e in qualsiasi momento potrà essere esercitato il diritto di opposizione al trattamento per tale finalità.

4. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

I Suoi dati personali saranno trattati da personale del Titolare, specificamente autorizzato o designato, dietro precise indicazioni da parte del Titolare.

Saranno, inoltre, trasmessi a soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per fornire i propri servizi. Tali soggetti, adeguatamente selezionati per garantire il rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali, sono stati nominati responsabili del trattamento e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo le specifiche istruzioni impartite dalla Società e sotto il suo controllo. Tali soggetti terzi possono appartenere, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie: società del gruppo societario Canarmino S.p.A. (il "Gruppo"), operatori finanziari, internet provider, società specializzate in servizi IT, società di recupero crediti, fornitori di servizi, ecc.

Un elenco di tali soggetti è consultabile inviando richiesta scritta al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati all'art.1.

I dati potranno essere trasmessi a terzi, anche in qualità di autonomi titolari del trattamento, in caso di verifica e rilevazione di rischi finanziari, o più in generale per verifiche precontrattuali, cessioni del credito e/o factoring, fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda e altre operazioni straordinarie, nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme o regolamenti. I Suoi dati potranno essere trasmessi a forze di polizia e autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per accertamento e perseguimento di reati, prevenzione e salvaguardia di minacce alla pubblica sicurezza, per consentire al Titolare di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse a tutela di diritti e libertà altrui.

In relazione alla finalità D di cui al punto 3, soltanto in presenza di Suo espresso consenso, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali società del Gruppo attive nel settore energetico e/o nella commercializzazione di beni e servizi correlati), che agiscono quali autonomi titolari del trattamento per proprie finalità di carattere promozionale tramite telefono e/o e-mail.

Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.



5. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati



I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso, per come di seguito esemplificato:

- I dati raccolti per concludere ed eseguire contratti (finalità A di cui al punto 3) saranno conservati fino alla conclusione delle relative formalità amministrativo-contabili, ovvero fino alla prescrizione dei diritti esercitabili dal Titolare. Ad esempio, i dati legati alla fatturazione saranno conservati per **10 (dieci) anni** dalla data di fatturazione.
- Le informazioni raccolte nell'ambito delle valutazioni creditizie (finalità B di cui al punto 3) sono conservate fino a **24 mesi** dalla raccolta del dato. I dati relativi al rating sono conservati fino a 24 mesi dal termine del contratto di fornitura;
- i dati raccolti per finalità di marketing (finalità C e finalità D di cui al punto 3) saranno conservati fino ad un massimo di **24 mesi** o comunque fino a revoca del consenso prestato per le suddette finalità;
- i dati raccolti ai fini di profilazione (finalità E di cui al punto 3), saranno conservati fino al massimo di **12 mesi** o comunque fino a revoca del consenso prestato per la suddetta finalità;
- il trattamento di "soft spam" (finalità F di cui al punto 3) sarà possibile fino alla conclusione del contratto e in ogni momento l'intestatario potrà esercitare diritto di opposizione al trattamento per tale finalità;

Al termine di tali periodi, i dati saranno cancellati o comunque anonimizzati in via irreversibile da parte del Titolare.

6. Trasferimento dati extra-UE

In questa sezione le indichiamo se i suoi dati sono trasferiti extra-UE



I Suoi dati personali non saranno verso terzi localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea.

7. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo



Lei ha la facoltà di esercitare in qualunque momento i seguenti diritti in relazione ai Suoi dati personali:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse del Titolare, spiegando i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.
- **Diritto di revocare il consenso prestato** (art. 13 del Regolamento): per i trattamenti di dati personali che trovano la propria base giuridica esclusivamente sul Suo consenso, ha il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso prestato, contattando il Titolare del trattamento.

Lei potrà ottenere informazioni ed esercitare i Suoi diritti rivolgendo le Sue richieste alla Società agli indirizzi indicati al punto 1 della presente informativa.

SEZIONE 2°

Informativa privacy sul trattamento dei dati personali degli utenti del servizio di telefonia mobile



1. Titolare del Trattamento

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da **Segnoverde S.p.A.** con sede legale Lucca, via I. Nieri ang. viale Europa, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento.

Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti:

- Indirizzo: Via I. Nieri ang. viale Europa – 55100 Lucca (LU)
- Telefono: 05831861201
- E-mail: dpo@segnoverde.it



2. Tipologia dei Dati

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

- **dati anagrafici e di contatto** quali: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, dettagli di contatto forniti dall'Utente (a titolo esemplificativo: e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo di fatturazione);
- **copia del documento d'identità** (carta d'identità, passaporto, patente e ogni altro documento identificativo considerato valido in base alla normativa vigente);
- **dati bancari e/o di pagamento**: coordinate bancarie per la gestione della ricarica;
- **dati di traffico telefonico e telematico**;
- **immagini e voce** così come **registrati** dalla Società ai fini dell'identificazione dell'Utente strumentale a fornire i servizi di telefonia mobile;
- **dati di posizione** dei dispositivi in uso all'utente determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui si è connessi durante la fruizione dei Servizi;
- **dati di navigazione in Internet**;
- **dati funzionali al trasferimento del credito residuo e alla portabilità del numero di telefono**;
- **l'ID del dispositivo** usato per la firma elettronica.



3. Finalità e modalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati e come li trattiamo

Il trattamento delle diverse tipologie di dati è effettuato per le finalità di seguito indicate:

A. Finalità contrattuale: esecuzione del rapporto contrattuale, inclusa la fase precontrattuale e l'eventuale Sua identificazione diretta o indiretta ai fini della erogazione del servizio. La fatturazione di tariffe, l'invio e la conservazione delle fatture dei canoni di abbonamento, servizi aggiuntivi risultanti dal contratto, l'assistenza tecnica e il supporto con riferimento ai servizi (ad esempio, gestione richieste di informazioni), la gestione di segnalazioni, reclami e controversie.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è **l'esecuzione del contratto (o di misure precontrattuali)**. Il conferimento dei Suoi dati è necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale, qualora non fornisca i dati personali necessari per la Finalità contrattuale (o li fornisca in maniera inesatta o incompleta), Segnoverde sarà impossibilitata a procedere alla stipula del contratto o ad eseguire le misure precontrattuali richieste.

B. Finalità legale: ai fini di conformità con la normativa nazionale ed europea applicabile, di esecuzione di legittimi ordini impartiti dalle autorità nazionali o internazionali competenti (incluse le leggi in materia di antiriciclaggio, antifrode, di conformità al D.lgs. 231/01 e al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Segnoverde, le disposizioni in materia di Mobile Number Portability, così come disposto dalla Direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di rete e di servizi di comunicazione elettronica ("Direttiva servizio universale") e le relative norme di recepimento come successivamente modificate ed integrate) e/o per rispondere alle richieste delle autorità competenti, anche con riferimento ad eventuali attività di indagine, incluse le indagini ed investigazioni difensive ai sensi dell'art 132 comma 3 del Codice Privacy, invio comunicazioni di pubblica utilità o per valutare lo stato di soddisfazione degli Utenti a carattere obbligatorio (ivi incluse le richieste formulate ai sensi della Delibera Agcom 79/09/CSP e ulteriori successive modifiche)

La base giuridica del trattamento dei dati personali è **l'obbligo di legge**. Il trattamento dei dati personali è necessario al fine di adempiere alle disposizioni della normativa applicabile.

C. Finalità di marketing diretto: utilizzo dei dati a **fini promozionali e di marketing da parte del Titolare** (ad es. per invio di comunicazioni pubblicitarie, attività di telemarketing e teleselling).

La base giuridica del trattamento dei dati personali è il **consenso**. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo e in assenza di consenso nessun trattamento potrà essere effettuato per tali finalità.

D. Finalità di marketing indiretto: cessione dati a terzi in qualità di titolari del trattamento per svolgere autonome azioni pubblicitarie.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è il **consenso**. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo e in assenza di consenso nessun trattamento potrà essere effettuato per tali finalità.

E. Finalità di soft spam: utilizzo da parte del Titolare dell'indirizzo di posta elettronica eventualmente fornito per inviare proprie offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del contratto sottoscritto con la Società (**cd. soft spam**).

La base giuridica del trattamento dei dati personali è il **legittimo interesse**. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo e in qualsiasi momento potrà essere esercitato il diritto di opposizione al trattamento per tale finalità.

F. Finalità di profilazione: Utilizzo dei dati ai fini di profilazione per offrire prodotti e servizi personalizzati

La base giuridica del trattamento dei dati personali è il **consenso**. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo e in assenza di consenso nessun trattamento potrà essere effettuato per tali finalità.

4. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

I Suoi dati personali saranno trattati da:

- personale del Titolare, specificamente autorizzato o designato, dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che forniscono soluzioni di firma elettronica avanzata e di firma elettronica semplice e/o le attività di video riconoscimento e/o servizi di identificazione mediante sistema SPID e di archiviazione e/o la conservazione a norma della documentazione contrattuale e di altri segmenti del processo;
- soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per fornire i propri servizi; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono adeguata garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Tali soggetti sono stati nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo specifiche istruzioni impartite dalla Società e sotto il suo controllo;
- forze di polizia e all'autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire al Titolare di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela di diritti e libertà altrui.

Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.



5. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

- I dati personali che ci ha fornito (**finalità A e B di cui al punto 3**) saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso, come di seguito esemplificato: dati personali degli Utenti vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi/contestazioni/ reclami, richieste delle autorità competenti, esercizio di un legittimo interesse o diritti di Segnoverde o ai sensi della normativa applicabile. I dati personali da Lei forniti, in particolare il video realizzato per la Sua identificazione ("Video identificativo"), saranno conservati per **5 anni dall'esito positivo dell'identificazione**. Nell'ipotesi in cui l'identificazione non sia andata a buon fine, i dati personali da Lei forniti per la finalità A (punto 3), in particolare il video realizzato per la Sua identificazione ("Video identificativo"), saranno conservati per **3 mesi dalla registrazione**;



- i dati raccolti per finalità di marketing (finalità C e D di cui al punto 3) saranno conservati fino ad un massimo di **24 mesi** comunque fino a revoca del consenso prestato per le suddette finalità;
- il trattamento di “soft spam” (finalità E di cui al punto 3) sarà possibile fino alla conclusione del contratto e in ogni momento l’interessato potrà esercitare diritto di opposizione al trattamento per tale finalità;
- i dati raccolti ai fini di profilazione (finalità F di cui al punto 3), saranno conservati fino al massimo di **12 mesi** o comunque fino a revoca del consenso prestato per la suddetta finalità.



6. Trasferimento dati extra-UE

In questa sezione le indichiamo se i suoi dati sono trasferiti extra-UE

I Suoi dati personali non saranno verso terzi localizzati in Stati che non appartengono all’Unione Europea.

7. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Lei ha la facoltà di esercitare in qualunque momento i seguenti diritti in relazione ai Suoi dati personali:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell’esattezza dei dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall’articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse del Titolare, spiegando i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.
- **Diritto di revocare il consenso prestato** (art. 13 del Regolamento): per i trattamenti di dati personali che trovano la propria base giuridica esclusivamente sul Suo consenso, ha il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso prestato, contattando il Titolare del trattamento.

Lei potrà ottenere informazioni ed esercitare i Suoi diritti rivolgendo le Sue richieste alla Società agli indirizzi indicati al punto 1 della presente informativa.

