



## **INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEL PROCESSO DI IDENTIFICAZIONE E FIRMA ELETTRONICA AVANZATA**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di dati personali (di seguito "Regolamento") e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, **Segnoverde S.p.A.** (di seguito "Società", "Titolare" o "Segnoverde") in qualità di Titolare del trattamento dei dati, Le comunica che, per le finalità di seguito indicate, tratterà Suoi dati personali da Lei conferiti.

Saranno richiesti e trattati solo i dati necessari al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa.

	<h2 style="text-align: center;">1. Titolare del Trattamento</h2> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti</i></p> <p>Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da <b>Segnoverde S.p.A.</b> con sede legale Lucca, via I. Nieri ang. viale Europa, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento.</p> <p>Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo: Via I. Nieri ang. viale Europa – 55100 Lucca (LU)</li> <li>• Telefono: 05831861201</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:dpo@segnoverde.it">dpo@segnoverde.it</a></li> </ul>
	<h2 style="text-align: center;">2. Tipologia dei Dati</h2> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>dati anagrafici</b> presenti nel documento identificativo utilizzato: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale;</li> <li>• <b>copia del documento d'identità</b> (carta d'identità, passaporto, patente e ogni altro documento identificativo considerato valido in base alla normativa vigente), altri dati identificativi (es. codice del documento d'identità, data di emissione, data di scadenza) e foto del volto presente all'interno del documento identificativo;</li> <li>• <b>categorie particolari di dati personali:</b> dati biometrici acquisiti ai fini delle attività di "face matching" in occasione del processo di video-identificazione.</li> <li>• <b>immagini e voce</b> così come registrati dalla Società ai fini dell'identificazione dell'Utente, effettuata dal nostro fornitore Toc Toc S.r.l., strumentale a fornire i servizi di telefonia mobile.</li> </ul>
	<h2 style="text-align: center;">3. Finalità e modalità del Trattamento</h2> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati e come li trattiamo</i></p> <p>Il trattamento delle diverse tipologie di dati è effettuato per le finalità di seguito indicate:</p> <p><b>A. Finalità contrattuale:</b> esecuzione del rapporto contrattuale, inclusa la fase precontrattuale e l'eventuale Sua identificazione diretta o indiretta ai fini della erogazione del servizio.</p> <p>La base giuridica del trattamento dei dati personali è <b>l'esecuzione del contratto (o di misure precontrattuali)</b>. Il conferimento dei Suoi dati è necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale, qualora non fornisca i dati personali necessari per la finalità contrattuale (o li fornisce in maniera inesatta o incompleta), Segnoverde sarà impossibilitata a procedere alla stipula del contratto o ad eseguire le misure precontrattuali richieste.</p>
	<h2 style="text-align: center;">4. I soggetti destinatari dei dati</h2> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati</i></p> <p>I Suoi dati personali saranno trattati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personale del Titolare, specificamente autorizzato o designato, dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento;</li> <li>• soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;</li> <li>• soggetti che forniscono soluzioni di firma elettronica avanzata e di firma elettronica semplice e/o le attività di video riconoscimento e/o servizi di identificazione mediante sistema SPID e/o schema di identificazione "Entra con CIE" e di archiviazione e/o la conservazione a norma della documentazione contrattuale e di altri segmenti del processo;</li> <li>• soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi, selezionati con cura e garantiti nel rispetto delle norme sul trattamento dei dati personali. Essi sono stati nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e operano secondo specifiche istruzioni impartiti dalla Società;</li> <li>• forze di polizia e all'autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire al Titolare di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela di diritti e libertà altrui.</li> </ul> <p>Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.</p>

## 5. Conservazione dei dati

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*



- Per tutte le richieste andate a buon fine, I dati personali da Lei forniti per la finalità A (punto 3) saranno conservati per 20 anni dalla data di sottoscrizione, in conformità con le regole tecniche disposte dal D.P.C.M. del 22 febbraio 2013, art. 56, comma b). Le risorse utilizzate in fase di identificazione (video identificativo, immagini del volto, eventuale tessera sanitaria, eventuale foto della SIM cedente ecc.) saranno conservate per un periodo di 5 anni dalla sottoscrizione. Resta comunque ferma la possibilità di conservare le risorse più a lungo qualora sia necessario per la gestione di contenziosi, contestazioni, reclami, richieste delle autorità competenti, per la tutela di un legittimo interesse o di diritti di Segnoverde, o in conformità alla normativa applicabile. Nel caso di trattamento di dati biometrici previsto nel processo di video-identificazione, tali dati vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione della richiesta e nessuna ulteriore attività viene condotta per scopi diversi dalla finalità A (punto 3).
- Nell'ipotesi in cui la richiesta **non sia andata a buon fine per qualsiasi motivo**, i dati personali da Lei forniti per la finalità A (punto 3) saranno conservati per **3 mesi dalla creazione della richiesta**.



## 6. Trasferimento dati extra-UE

*In questa sezione le indichiamo se i suoi dati sono trasferiti extra-UE*

I Suoi dati personali non saranno verso terzi localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea.

## 7. Diritti degli Interessati

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*



Lei ha la facoltà di esercitare in qualunque momento i seguenti diritti in relazione ai Suoi dati personali:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse del Titolare, spiegando i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.
- **Diritto di revocare il consenso prestato** (art. 13 del Regolamento): per i trattamenti di dati personali che trovano la propria base giuridica esclusivamente sul Suo consenso, ha il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso prestato, contattando il Titolare del trattamento.

Lei potrà ottenere informazioni ed esercitare i Suoi diritti rivolgendo le Sue richieste alla Società agli indirizzi indicati al punto 1 della presente informativa.