

MODULO DI RICHIESTA PER AGEVOLAZIONE CLIENTI CON DISABILITÀ VISIVE, UDITIVE E GRAVI LIMITAZIONI DELLA CAPACITÀ DI DEAMBULAZIONE

Da consegnare al Punto Vendita presso cui sono disponibili i servizi Segnoverde o via e-mail all'indirizzo clientimobile@segnoverde.it o all'indirizzo PEC clientimobile@pec.segnoverde.it

DATI DEL RICHIEDENTE

Il/La sottoscritto/a

Codice Fiscale

Nato/a a Provincia il

E-mail

Documento di identità Numero Nazionalità

Numero di cellulare (su cui essere contattato per il processo di attivazione dell'offerta)*

E-mail (su cui ricevere comunicazioni relative al processo di sottoscrizione dell'offerta)*

***Se i dati di ricontatto inseriti risultano errati o illeggibili, non potremo ricontattarti per finalizzare l'offerta**

DICHIARA

ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni, che:

- a) tutti i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri;
- b) di essere a conoscenza che le condizioni economiche agevolate di cui alla delibera AGCOM 290/21/CONS e s.m.i. sono fruibili con riferimento ad una sola utenza di telefonia mobile impegnandosi a rispettare tale limite per tutta la durata dell'offerta di cui si richiede l'attivazione;

RICHIEDE

l'attivazione dell'offerta agevolata dedicata ad utenti non udenti, non vedenti totali o parziali o con invalidità che comportano gravi limitazioni della capacità di deambulazione, in ottemperanza alle prescrizioni della delibera AGCOM 290/21/CONS, in quanto:

- ☐ invalido ai sensi dell'articolo 30, comma 7, della Legge n. 388/2000;
- ☐ non udente ai sensi della Legge n. 381/1970;
- ☐ non vedente totale o parziale ai sensi, rispettivamente, degli articoli 2 o 3 della Legge n. 138/2001.

RICHIEDE

l'attivazione dell'offerta: ☐ per un nuovo numero

☐ in portabilità sul numero (numero da portare in Segnoverde)

proveniente dall'operatore:

- Selezionare l'offerta desiderata: ☐ **SegnoGo €3.49 - 200 Gigabyte, 100 SMS, minuti illimitati**
- ☐ **SegnoPLUS €3.99 - 150 Gigabyte, 100 SMS, minuti illimitati**
- ☐ **SegnoMAX €4.99 - 100 Gigabyte, 100 SMS, minuti illimitati**

Inoltare il modulo compilato e firmato a:  clientimobile@segnoverde.it o clientimobile@pec.segnoverde.it

MODULO DI RICHIESTA PER AGEVOLAZIONE CLIENTI CON DISABILITÀ VISIVE, UDITIVE E GRAVI LIMITAZIONI DELLA CAPACITÀ DI DEAMBULAZIONE

OPZIONALE (Da compilare dall'intestatario del contratto solo in presenza di soggetto terzo, delegato, tutore o procuratore)

- ☐ Desidero indicare il seguente soggetto terzo, delegato o procuratore, che si occuperà della gestione del contratto nel mio interesse il quale potrà sostituirsi interamente nella gestione del contratto con facoltà di recedere dallo stesso o modificarne le condizioni:

DATI DEL DELEGATO

Nome e Cognome			
Codice Fiscale			
Nato/a a		Provincia	il
Indirizzo di residenza			CAP
Comune			Provincia
E-mail		Telefono	
Documento di identità		Numero	Nazionalità

FIRMA

Firma leggibile e autografa.

LUOGO

DATA

FIRMA

N.B. ALLEGARE LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:

- Copia del documento d'identità in corso di validità del dichiarante
- Certificazione medica rilasciata dalla ASL competente o da altra competente autorità sanitaria pubblica italiana
- Eventuale: copia del documento d'identità del delegato e documento di delega o procura.

MODULO DI RICHIESTA PER AGEVOLAZIONE CLIENTI CON DISABILITÀ VISIVE, UDITIVE E GRAVI LIMITAZIONI DELLA CAPACITÀ DI DEAMBULAZIONE

Informativa privacy sul trattamento dei dati personali relativi l'attivazione dell'offerta agevolata riservata a utenti non udenti, non vedenti o con invalidità che comportano gravi limitazioni della capacità di deambulazione

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di dati personali (di seguito "Regolamento") e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, **Segnoverde S.p.A.** (di seguito "Società" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento dei dati, Le comunica che, per le finalità di seguito indicate, tratterà Suoi dati personali da Lei conferiti.

Saranno richiesti e trattati solo i dati necessari al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa.

1. Titolare del Trattamento

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da **Segnoverde S.p.A.**, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento. Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti:

- **Indirizzo:** Via I. Neri ang. viale Europa snc - 55100 Lucca (LU)
- **Telefono:** 05831861201
- **E-mail:** dpo@segnoverde.it

2. Tipologia dei Dati

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

- **dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, dettagli di contatto forniti dall'utente;
- **copia del documento d'identità:** carta d'identità, passaporto, patente e ogni altro documento identificativo considerato valido in base alla normativa vigente;
- **dati relativi allo stato di disabilità** (categorie particolari di dati personali): certificazioni attestanti la condizione di sordità, cecità (parziale o totale) o invalidità della capacità di deambulazione, certificazione rilasciata da ente pubblico competente (INPS, ASL, ecc.), eventuali verbali della commissione medica o documento equivalente.

3. Finalità e modalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati e come li trattiamo

Il trattamento delle diverse tipologie di dati è effettuato per la seguente finalità:

- Finalità legale:** verifica delle condizioni previste dalla Delibera AGCOM 290/21/CONS e s.m.i. ai fini della erogazione dell'offerta agevolata.
- Finalità contrattuale e precontrattuale:** Gestire la richiesta dell'offerta agevolata contestualmente alla stipula di un nuovo contratto o alla modifica di un contratto esistente

4. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

I Suoi dati personali saranno trattati da personale del Titolare, specificamente autorizzato o designato, dietro precise indicazioni da parte del Titolare. Saranno, inoltre, trasmessi a soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per fornire i propri servizi. Tali soggetti, adeguatamente selezionati per garantire il rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali, sono stati nominati responsabili del trattamento e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo le specifiche istruzioni impartite dalla Società e sotto il suo controllo. Tali soggetti terzi possono appartenere, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie: società del gruppo societario Canarbino S.p.A. (il "Gruppo"), operatori finanziari, internet provider, società specializzate in servizi IT, società di recupero crediti, fornitori di servizi, ecc.

Un elenco di tali soggetti è consultabile inviando richiesta scritta al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati all'art.1.

I Suoi dati potranno essere trasmessi a forze di polizia e autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per accertamento e perseguimento di reati, prevenzione e salvaguardia di minacce alla pubblica sicurezza, per consentire al Titolare di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse a tutela di diritti e libertà altrui.

Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.

Inoltare il modulo compilato e firmato a:  clientimobile@segnoverde.it o clientimobile@pec.segnoverde.it

MODULO PER LA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA AGEVOLATA RISERVATA A UTENTI NON UIDENTI, NON VEDENTI O CON INVALIDITÀ CHE COMPORTANO GRAVI LIMITAZIONI DELLA CAPACITÀ DI DEAMBULAZIONE

5. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso, per come di seguito esemplificato:

- I dati raccolti per concludere ed eseguire contratti (finalità A e B di cui al punto 3) saranno conservati per il periodo necessario a dare seguito alla sua richiesta e per i 10 anni successivi alla stessa, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Al termine di tali periodi, i dati saranno cancellati o comunque anonimizzati in via irreversibile da parte del Titolare.

6. Trasferimento dati extra-UE

In questa sezione le indichiamo se i suoi dati sono trasferiti extra-UE

I Suoi dati personali non saranno verso terzi localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea.

7. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Lei ha la facoltà di esercitare in qualunque momento i seguenti diritti in relazione ai Suoi dati personali:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse del Titolare, spiegando i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.
- **Diritto di revocare il consenso prestato** (art. 13 del Regolamento): per i trattamenti di dati personali che trovano la propria base giuridica esclusivamente sul Suo consenso, ha il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso prestato, contattando il Titolare del trattamento.

Lei potrà ottenere informazioni ed esercitare i Suoi diritti rivolgendo le Sue richieste alla Società agli indirizzi indicati al punto 1 della presente informativa.