








Informativa privacy per "gestione richieste"

Gentile Utente,

la presente informativa privacy descrive le finalità e le modalità con cui **Segnoverde S.p.A.** (di seguito, la "Società" o il "Titolare") raccoglie e tratta i tuoi dati personali nonché i diritti previsti dal Regolamento europeo relativo alla protezione dei dati personali 679/2016 (di seguito, il "Regolamento") nell'esecuzione del servizio o della prestazione richiesta.

La Società si impegna a garantire il corretto trattamento dei tuoi dati personali conformemente alla presente Informativa, alle previsioni del Regolamento, del D. Lgs. 196/2003, ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nonché alla ulteriore normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

| | |
|---|--|
|  | 1. Titolare del Trattamento <i>In questa sezione ti indichiamo quali sono i nostri riferimenti</i> |
| | <p>Il trattamento dei tuoi dati personali è effettuato da Segnoverde S.p.A. (c.f. e p. iva 01884540467), in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento.</p> <p>Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Indirizzo: Lucca (LU), via I. Nieri Ang. Viale Europa Snc - 55100• Telefono: 0240701230• E-mail: dpo@segnoverde.it |
|  | 2. Tipologia dei Dati <i>In questa sezione ti indichiamo quali tipologie di dati trattiamo</i> |
| | <ul style="list-style-type: none">• dati anagrafici: nome, cognome;• dati di contatto: numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, ulteriori recapiti di riferimento. |
|  | 3. Finalità e base giuridica <i>In questa sezione ti indichiamo perché trattiamo i tuoi dati</i> |
| | <p>Il trattamento delle diverse tipologie di dati ha la seguente finalità:</p> <p>A. Dare riscontro alle tue richieste e per eseguire il servizio o la prestazione richiesta. In particolare, il trattamento comprende:</p> <ul style="list-style-type: none">• la raccolta e il trattamento dei dati che inserisci per chiedere di essere contattato dalla Società, così da ricevere informazioni sull'offerta;• l'eventuale contatto da parte della Società, attraverso i canali che hai indicato (es. telefono, e-mail), per fornirti le informazioni richieste e completare il processo di contrattualizzazione. <p>Base giuridica del trattamento: L'esecuzione misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.</p> |

| | |
|---|--|
|  | 4. Modalità del Trattamento <i>In questa sezione ti indichiamo come trattiamo i tuoi dati</i> |
| | <p>I trattamento dei dati avviene mediante sistemi informatici e strumenti automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra descritte.</p> |
|  | 5. I soggetti destinatari dei dati <i>In questa sezione ti indichiamo chi tratterà i tuoi dati e a chi verranno comunicati</i> |
| | <p>I tuoi dati personali saranno trattati da personale del Titolare, specificamente autorizzato o designato, dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento.</p> <p>I tuoi dati personali, inoltre, potranno essere trasmessi a soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per fornire i propri servizi; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono adeguata garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Tali soggetti sono stati nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo specifiche istruzioni impartite dalla Società e sotto il suo controllo.</p> <p>I tuoi dati potranno, inoltre, essere trasmessi alle forze di polizia e all'autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire al Titolare di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela di diritti e libertà altrui.</p> |
|  | 6. Conservazione dei dati <i>In questa sezione ti indichiamo per quanto tempo conserveremo i tuoi dati</i> |
| | <p>Il tempo massimo di conservazione non potrà eccedere il periodo di 1 mese dalla data di acquisizione dei dati personali. Al termine di tale periodo, i dati saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati.</p> |
|  | 7. Trasferimento dati extra-UE <i>In questa sezione le indichiamo se i tuoi dati sono trasferiti extra-UE</i> |
| | <p>I tuoi dati personali non saranno trasferiti verso terzi localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea.</p> |
| | 8. Diritti degli Interessati <i>In questa sezione ti indichiamo quali diritti ti garantiamo</i> |



Hai la facoltà di esercitare in qualunque momento i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): hai il diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e analizzata la tua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): hai il diritto di chiedere e di ottenere la portabilità dei tuoi dati al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): hai il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse del Titolare, spiegando i motivi che giustificano la tua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della tua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): hai il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora tu ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei tuoi diritti in riferimento al trattamento dei dati personali.

Potrai ottenere informazioni ed esercitare i tuoi diritti rivolgendo le richieste alla Società agli indirizzi indicati al punto 1 della presente informativa.